

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.5.2 Manfaat Praktis.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Perilaku Organisasi.....	22
2.2 Dasar Konsep.....	25
2.2.1 Kepemimpinan Transformasional.....	25
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	27
2.2.3 Komitmen Organisasi.....	30
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	33

2.3	Pengembangan Hipotesis.....	36
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi.....	37
2.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.5	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan....	40
2.3.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi dengan Kepuasan Kerja.....	42
2.3.7	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi dengan Komitmen Organisasi.....	43
2.4	Model Penelitian.....	45
2.5	Penelitian Terdahulu.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>60</b>
3.1	Objek Penelitian.....	60
3.2	Unit Analisis.....	61
3.3	Tipe Penelitian.....	61
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian.....	62
3.5	Populasi dan Sampel.....	70
3.5.1	Populasi.....	70
3.5.2	Sampel.....	71
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	72
3.7	Metode Analisis Data.....	73
3.7.1	PLS SEM.....	73
3.7.2	Statistik Deskriptif.....	74
3.7.3	Pengukuran Outer Model.....	75
3.7.4	Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	86
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>89</b>
4.1	Profil Responden.....	89

4.1.1	Jenis Kelamin.....	89
4.1.2	Usia.....	90
4.1.3	Lama Bekerja.....	91
4.2	Statistik Deskriptif.....	92
4.2.1	Kepemimpinan Transformasional.....	93
4.2.2	Kepuasan Kerja.....	95
4.2.3	Komitmen Organisasi.....	98
4.2.4	Kinerja Karyawan.....	99
4.3	Outer Model.....	102
4.3.1	Validitas Konvergen.....	102
4.3.2	Validitas Diskriminan.....	105
4.3.3	Uji Realibilitas.....	108
4.3.4	Collinearity VIF.....	109
4.4	Inner Model.....	112
4.4.1	R Square.....	112
4.4.2	Uji Hipotesis.....	113
4.5	Pembahasan.....	116
4.5.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	116
4.5.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi.....	118
4.5.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	120
4.5.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	122
4.5.5	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	123
4.5.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi dengan Kepuasan Kerja.....	125
4.5.7	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi dengan Komitmen Organisasi.....	127
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>130</b>
5.1	Kesimpulan.....	130

5.2	Implikasi Manajerial.....	132
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	134
5.4	Saran.....	136
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>138</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>148</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Definisi Konseptual Definisi Operasional.....	63
Tabel 3.2 Hasil Outer Loading.....	76
Tabel 3.3 Hasil AVE.....	78
Tabel 3.4 Hasil <i>Cross Loading</i> .....	79
Tabel 3.5 Hasil <i>Heterotrait-monotrait ratio</i> (HTMT).....	82
Tabel 3.6 Hasil Uji Realibilitas.....	83
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	93
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	98
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	100
Tabel 4.5 Outer Loading.....	103
Tabel 4.6 Average Variance Extracted (AVE).....	105
Tabel 4.7 Cross Loading.....	105
Tabel 4.8 Heterotrait-Monotrait (HTMT).....	108
Tabel 4.9 Realibilitas.....	109
Tabel 4.10 Outer Model VIF.....	109
Tabel 4.11 Inner Model VIF.....	111
Tabel 4.12 <i>R-Square</i> .....	112
Tabel 4.13 Uji Hipotesis.....	114

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Kinerja Karyawan Tahun 2023-2024.....	1
Gambar 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan PT. XYZ.....	2
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Gambar 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	91
Gambar 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	92
Gambar 4.4 Outer Model.....	102
Gambar 4.5 Inner Model.....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Lembar Monitoring.....	148
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian.....	149
Lampiran 3. Profil Responden.....	160
Lampiran 4. Jawaban Responden terhadap Indikator Variable.....	162
Lampiran 5. Hasil Olah Data Smart PLS.....	190