

TESIS

**KEPUASAN PASIEN PADA LAYANAN
PEDIATRIC URGENT CARE KLINIK KCC**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister
Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:
CLAUDIA ALEXANDRA
01616220033**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**