

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *FOOD QUALITY, PRICE, LOCATION AND ENVIRONMENT*, DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA MCDONALD'S DI MANADO

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : BLAIR MOSYEDAYAN GIDEON DUMAIS

NPM : 02011210055



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2025**