

SKRIPSI

**PENGARUH *ACCESSIBILITY, SAFETY, ECONOMIC BENEFIT,*
*DAN TRAFFIC MANAGEMENT***

TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* MELALUI *TRUST*

DAN SERVICE QUALITY

PELANGGAN GOJEK RIDE DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : GABRIEL FELIX HARYANTO

NPM 02011210014



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2025