

TESIS

***ANALISA PENGARUH SERVICE STAFF PERFORMANCE,
PHYSICAL SORROUNDINGS DAN POSITIVE INTERACTIONS
TERHADAP AUTHENTICITY PERCEPTION DAN
EXPERIENTIAL VALUE SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION NAMA AZ DINING***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : AKHMAD RAMADHAN

NIK : 01619230020



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**