

**TESIS**

**PERAN MEDIASI KEPUASAN PASIEN PADA PENGARUH KUALITAS  
KOMPETENSI DOKTER, KUALITAS LAYANAN DAN *SHARED DECISION*  
*MAKING* TERHADAP KEPATUHAN PASIEN TERHADAP REKOMENDASI  
OPERASI DI RUMAH SAKIT EKA BEKASI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : ANDRY GIOVANNY**

**NPM : 01616230023**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
(2024)**