

TESIS

**PERAN MEDIASI KEPUASAN PASIEN PADA PENGARUH KUALITAS
KOMPETENSI DOKTER, KUALITAS LAYANAN DAN *SHARED DECISION*
MAKING TERHADAP KEPATUHAN PASIEN TERHADAP REKOMENDASI
OPERASI DI RUMAH SAKIT EKA BEKASI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : ANDRY GIOVANNY

NPM : 01661230020



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
(2024)**