

ABSTRAK

Nael Vedro Allison Sitanggang (03081200055)

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE INFOPEMILU.KPU.GO.ID
MENGUNAKAN METODE EUCS (STUDY KASUS DI SUMATERA UTARA)**
(ii + 65 halaman; 12 gambar; 9 tabel)

Di era digital saat ini, akses informasi yang cepat dan aman menjadi kebutuhan penting bagi pengguna, terutama dalam konteks pemilihan umum. Komisi Pemilihan Umum (KPU) di Indonesia menyediakan portal resmi, yaitu InfoPemilu.kpu.go.id, yang berfungsi sebagai platform yang memberikan informasi terkait pemilu kepada masyarakat. Selain itu, kualitas web tidak hanya ditentukan oleh kelengkapan informasi yang disajikan, melainkan juga oleh sejauh mana pengguna dapat mengakses dan memanfaatkan informasi tersebut dengan mudah dan efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang dapat dari tingkat kualitas penggunaan web infopemilu.kpu.go.id. Metode pengumpulan data menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu dengan melakukan studi literatur dan penyebaran angket (kuesioner). Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dimana pemilihan sampel dengan kriteria untuk responden adalah pengguna yang pernah mengakses web infopemilu.kpu.go.id. Penyusunan kuesioner menggunakan metode EUCS yang memiliki lima variabel yaitu, isi (*content*), akurat (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Metode analisis data kuesioner dengan melakukan pengujian validitas dan reliabilitas. Selain itu, teknik pengolahan data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS.

Hasil pengolahan data yang didapatkan menunjukkan bahwa tidak berpengaruh kepada kepuasan pengguna secara signifikan adalah faktor kemudahan pengguna (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*). Sedangkan, hasil pengolahan data yang menunjukkan bahwa web infopemilu.kpu.go.id pada faktor isi (*content*), akurat (*accuracy*), dan bentuk (*format*) berpengaruh kepada kepuasan pengguna secara signifikan.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, Web infopemilu.kpu.go.id, Metode EUCS
Referensi : 17 (1988-2024)

ABSTRACT

Nael Vedro Allison Sitanggang (03081200055)

ANALYSIS OF THE WEB QUALITY OF INFOPEMILU.KPU.GO.ID USING THE EUCS METHOD (CASE STUDY IN NORTH SUMATERA)

(iii + 65 pages; 12 figures; 9 tables)

In the current digital age, fast and secure access to information has become a crucial need for users, especially in the context of general elections. The General Elections Commission (KPU) of Indonesia provides an official portal, InfoPemilu.kpu.go.id, which serves as a platform offering election-related information to the public. Web quality is determined not only by the completeness of the information presented but also by how easily and effectively users can access and utilize that information. The objective of this study is to analyze the factors influencing the quality of the InfoPemilu.kpu.go.id website. The data collection method used a quantitative approach by conducting a literature review and distributing questionnaires. The sampling technique employed purposive sampling, where respondents were selected based on the criterion of having accessed the InfoPemilu.kpu.go.id website. The questionnaire was designed using the EUCS method, which comprises five variables: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Data analysis was conducted by testing the validity and reliability of the questionnaire. Additionally, data processing utilized multiple linear regression analysis using SPSS software.

The results indicated that ease of use and timeliness factors did not significantly affect user satisfaction. On the other hand, content, accuracy, and format factors significantly influenced user satisfaction with the InfoPemilu.kpu.go.id website.

Keywords: User Satisfaction, InfoPemilu.kpu.go.id Website, EUCS Method
References: 17 (1988 –2024)