

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *SYSTEM QUALITY, MOBILE
BANKING INTERFACE DESIGN, MOBILE BANKING
SECURITY ASSURANCE, TERHADAP CUSTOMER LOYALTY*
MELALUI *MOBILE BANKING SERVICE QUALITY* PADA
PENGGUNA BCA MOBILE DI KABUPATEN SIDOARJO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : JOSHUA NATANAEL PRANOTO

NPM : 02011190097



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2025**