

SKRIPSI

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* TERHADAP PENGALAMAN
BERBELANJA PADA APLIKASI *E-COMMERCE* SHOPEE,
TOKOPEDIA, DAN LAZADA DENGAN METODE HEART
*FRAMEWORK***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh:
NAMA : MATTHEW REVA
NPM : 03081200038



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
MEDAN
2024**