

**TESIS**

**PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA PERAWAT PADA  
PERSIVED HOSPITAL PERFORMANCE YANG DIMEDIASI  
OLEH PATIENT'S PARENT EDUCATION DAN INVOLVEMENT  
SERTA PEDIATRIC NURSING BEHAVIOR**

**(STUDI PADA RUMAH SAKIT SWASTA TIPE D DAN C  
DI PRINGSEWU, LAMPUNG)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : RUSIDA HARJAYANTI SANINDYA ARUM**

**NPM : 01661230022**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**