

SKRIPSI

**PENGARUH FOOD QUALITY, SERVICE QUALITY,
QUALITY OF ENVIRONMENT, PRICE FAIRNESS DAN
AUTHENTICITY TERHADAP SATISFACTION DAN
BEHAVIORAL INTENTIONS PELANGGAN
RESTORAN UNION DI KOTA SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : JUAN RYAN ZEN ANTONIO

NPM 02011210026



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2025**