

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH SERVICE QUALITY, INFORMATION  
QUALITY, SYSTEM QUALITY, TRUST TERHADAP  
ACTUAL USAGE MELALUI SATISFACTION, INTENTION  
TO USE PADA PENGGUNA APLIKASI JENIUS DI  
SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : JUNI CLAUDIA LIMAHELUW**

**NPM 02011210050**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2025**