

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH *INFORMATION QUALITY*, *SYSTEM QUALITY*, *SERVICES QUALITY*, *PERSONAL INNOVATIVENESS*, *PERCEIVED SELF EFFICACY* TERHADAP *INTENTION TO USE* UNTUK MEMBENTUK *ACTUAL USE* PADA PENGGUNA BCA MOBILE DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mendapatkan gelar
Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh :

Nama : MUTIARA KASIH

NPM : 02011210010



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2025