

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MYPERTAMINA MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER EFFORT SCORE (CES) DAN CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)*

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh:

NAMA : JASON SUTANTO

NPM : 03081210039



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
MEDAN
2024**