

## **SKRIPSI**

**PENGARUH *PRODUCT QUALITY, ARTIFICIAL INTELLIGENCE ENABLED SERVICE QUALITY, PERCEIVED CONVENIENCE, PERCEIVED EASE OF USE*, TERHADAP *USER SATISFACTION* MELALUI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE USER EXPERIENCE, ARTIFICIAL INTELLIGENCE TRUST* PADA PENGGUNA GARMIN *SMARTWATCH* DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

**Oleh:**

**NAMA : NICHOLAS AGAPE  
NPM : 02011220073**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2025**