

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti	14
1.5 Sistematika Penulisan	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Teori	17
2.2 Tinjauan Konseptual	18
2.2.1 Perlindungan Data Pribadi	18
2.2.2 Keamanan Informasi	19
2.2.3 Manajemen Risiko	19
2.2.4 Kepatuhan Hukum dan Regulasi	20
2.2.5 Audit dan Pengawasan	20
2.2.6 Edukasi dan Kesadaran	20
2.3 Bank	21
2.3.1 Sejarah Bank	21
2.3.2 Pengertian Bank Menurut Ahli	26
2.3.3 Jenis-Jenis Bank	29
2.3.4 Fungsi dan Kegiatan Bank	33
2.3.5 Pelayanan Jasa Bank	36
2.3.6 Sistem Pembayaran Bank Indonesia	39
2.4 Tindak Kejahatan Perbankan	42
2.5 Prinsip Kehati-hatian	46
2.6 Fungsi dan Peranan Pengawasan OJK	47
2.7 Perlindungan Konsumen	51

2.7.1 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	51
2.7.2 Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	53
2.7.3 Hak dan Kewajiban Konsumen	56
2.7.4 Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1 Jenis Penelitian.....	64
3.2 Jenis Data.....	65
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	70
3.4 Jenis Pendekatan.....	71
3.5 Analisis Data.....	71
3.6 Lokasi Penelitian.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	74
4.1 Hasil Penelitian.....	74
4.1.1 Perlindungan dan Pengawasan Data Pribadi Nasabah Terhadap Kebocoran Data yang Menimbulkan Kerugian Nasabah Pada PT Bank Mestika Dharma, Tbk.....	74
4.1.2 Analisis Perlindungan dan Pengawasan Data Pribadi Nasabah Terhadap Kebocoran Data yang Menimbulkan Kerugian Nasabah Pada PT Bank Mestika Dharma, Tbk	91
4.1.3 Pertanggungjawaban Bank Atas Kebocoran Data Nasabah Yang Merugikan Kepentingan Nasabah Pada PT Bank Mestika Dharma,Tbk.....	99

4.1.4 Analisis Pertanggungjawaban Bank Atas Kebocoran Data Nasabah Yang Merugikan Kepentingan Nasabah Pada PT Bank Mestika Dharma,Tbk....	109
4.1.5 Upaya Penyelesaian Sengketa yang Dilakukan oleh PT Bank Mestika Dharma,Tbk Melalui Langkah Preventif dan Langkah Represif.....	111
4.1.6 Analisis Upaya Penyelesaian Sengketa yang Dilakukan oleh PT Bank Mestika Dharma,Tbk Melalui Langkah Preventif dan Langkah Represif...	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : <i>Turnitin</i>	128
Lampiran B : Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir.....	133
Lampiran C : Surat Keterangan Bukti Wawancara.....	138
Lampiran D : Daftar Pertanyaan dan Jawaban Hasil Wawancara.....	139
Lampiran E : Tabel Perbaikan Ujian Sidang Tugas Akhir.....	141

