

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED SECURITY* TERHADAP *LOYALITAS* MELALUI *USER SATISFACTION* DAN *TRUST* KEPADA PENGGUNA APLIKASI *BLU BY BCA* DI KOTA SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**NAMA : VANIA ANGELICA**

**NPM : 02011210043**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2025**