

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *AFTER SALES SERVICE* PADA
KEPUASAN PELANGGAN *DEALER ASRI MOBIL SURABAYA***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : Mikhael Kasima

NPM : 02011200064



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA KUALITAS
SURABAYA**

2025