

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *AFTER SALES SERVICE* PADA
KEPUASAN PELANGGAN *DEALER* ASRI MOBIL SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : MIKHAEL KASIMA

NPM 02011200064



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2025**