

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh infeksi pasca operasi, readmisi, mortalitas, dan *Length of Stay* terhadap *total cost* pada pasien yang menjalani tindakan operasi *open appendectomy* dengan jaminan BPJS Kesehatan di rumah sakit tipe C di Jakarta Selatan. Metode yang digunakan adalah analisis regresi logistik untuk menguji hubungan antara variabel independen dan dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa infeksi pasca operasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *total cost*, sedangkan lama perawatan terbukti berpengaruh signifikan. Keterbatasan sampel terkait readmisi dan mortalitas membuat hipotesis terkait variabel ini tidak dapat diuji. Temuan ini menunjukkan pentingnya pengelolaan *Length of Stay (LOS)* untuk efisiensi biaya dan kualitas layanan. Penyesuaian tarif INA CBGs perlu mempertimbangkan faktor-faktor ini untuk memastikan keberlanjutan dan kualitas layanan kesehatan.

Kata Kunci: Pelayanan Manajemen, *Open Appendectomy*, Jaminan Kesehatan Indonesia, Biaya, *Length of Stay*

