

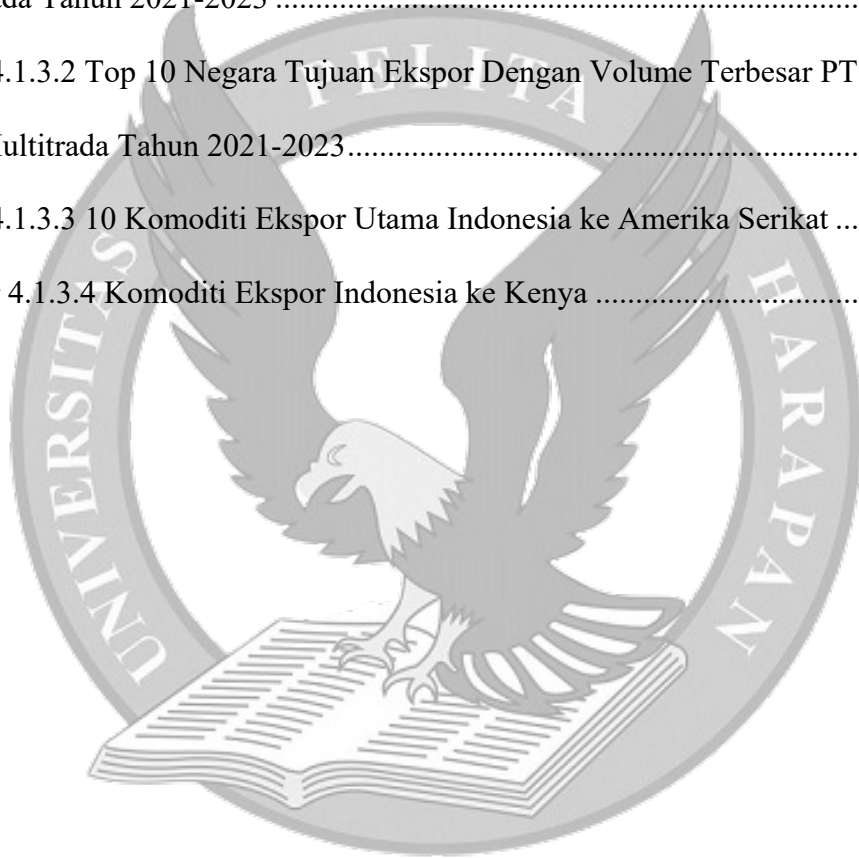
## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>               | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>                         | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GRAFIK.....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....  | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 7           |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....   | 7           |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....   | 8           |
| <b>BAB II KERANGKA BERPIKIR.....</b>                                    | <b>10</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....   | 10          |
| 2.1.1 Pengertian Freight Forwarding.....                                | 10          |
| 2.1.2 Peran dan Tanggung jawab Freight Forwarding .....                 | 11          |
| 2.1.3 Tantangan dan Hambatan Freight Forwarding.....                    | 14          |
| 2.1.4 Peluang Freight Forwarder dalam Mendukung Aktivitas Perdagangan . | 17          |
| 2.2 Teori dan Konsep.....   | 19          |
| 2.2.1 Liberalisme .....   | 19          |
| 2.2.2 Perdagangan Internasional .....                                   | 22          |
| 2.2.3 Comparative Advantage .....                                       | 23          |
| 2.2.4 Freight Forwarder.....  | 24          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                              | <b>26</b>   |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....   | 26        |
| 3.2 Metode Penelitian .....   | 27        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....   | 28        |
| 3.4 Teknik Analisis Data .....  | 29        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>30</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....  | 30        |
| 4.1.1 Profil Perusahaan.....  | 30        |
| 4.1.2 Keunggulan Perusahaan .....   | 31        |
| 4.1.3 Customer Existing PT Sky Light Multitrada.....  | 34        |
| 4.2 Peran PT Sky Light Multitrada Terhadap Perdagangan<br>Internasional Indonesia.....                  | 40        |
| 4.2.1 Peningkatan Efisiensi Logistik dan Distribusi .....   | 41        |
| 4.2.2 Akses Pasar Global untuk Produk Indonesia .....   | 44        |
| 4.2.3 Pertumbuhan Perusahaan Domestik dalam Memajukan<br>Kegiatan Ekspor .....                          | 45        |
| 4.2.4 Peningkatan Kepercayaan Internasional Melalui Kepatuhan Regulasi<br>dan Standar Keselamatan ..... | 48        |
| 4.2.5 Kontribusi Freight Forwarding Terhadap Peningkatan<br>Pendapatan Negara .....                     | 50        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>55</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 55        |
| 5.2 Saran .....   | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>58</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>   |           |

## DAFTAR GRAFIK

|   |    |
|---|----|
| Grafik 1.1.1 Perkembangan Ekspor Impor Periode 1950–2022 .....  | 3  |
| Grafik 1.1.2 Pergerakan Freight Forwarding Secara Global.....   | 5  |
| Grafik 4.1.2.1 Grafik Ekspor Impor PT Sky Light Multitrada Tahun 2021-2023  | 32 |
| Grafik 4.1.3.1 Top 10 Negara Importir Dengan Volume Terbesar PT Sky Light<br>Multitrada Tahun 2021-2023 .....     | 35 |
| Grafik 4.1.3.2 Top 10 Negara Tujuan Ekspor Dengan Volume Terbesar PT Sky<br>Light Multitrada Tahun 2021-2023..... | 37 |
| Grafik 4.1.3.3 10 Komoditi Ekspor Utama Indonesia ke Amerika Serikat .....  | 38 |
| Gambar 4.1.3.4 Komoditi Ekspor Indonesia ke Kenya .....   | 39 |



## DAFTAR SINGKATAN



|          |   |
|----------|---|
| 3PL      | : Third-Party Logistics                                   |
| ALG      | : Aerospace Logistic Group                                |
| ASEAN    | : Association of Southeast Asian Nations                  |
| BPS      | : Badan Pusat Statistik                                   |
| CITES    | : Convention on International Trade in Endangered Species |
| COVID-19 | : Coronavirus Disease 2019                                |
| EDI      | : Electronic Data Interchange                             |
| GFFG     | : Global Freight Forwarding Group                         |
| GLSN     | : Global Liner Shipping Network                           |
| ICT      | : Information and Communication Technologies              |
| MTO      | : Multimodal Transport Operators                          |
| NVO      | : Non-Vessel Operating                                    |
| PPh      | : Pajak Penghasilan                                       |
| SDM      | : Sumber Daya Manusia                                     |
| U.S      | : United States   |
| UMKM     | : Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah                        |
| UNCTAD   | : United Nations Conference on Trade and Development      |
| WTO      | : World Trade Organization                                |

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Lembar *Monitoring* Bimbingan

A-1

### LAMPIRAN B

Uji Similaritas

B-1

