

## DAFTAR ISI

halaman

<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Pendidikan.....	12
2.1.1 Sektor Pendidikan.....	13
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	14

2.2.1 Kuesioner .....	16
2.3 Penerimaan akan Teknologi .....	18
2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3</i> .....	19
2.4.1 <i>Hedonic Motivation</i> .....	21
2.4.2 <i>Effort Expectancy</i> .....	21
2.4.3 <i>Social Influence</i> .....	21
2.4.4 <i>Performance Expectancy</i> .....	22
2.4.5 <i>Price Value</i> .....	22
2.4.6 <i>Facilitating Conditions</i> .....	23
2.4.7 <i>Habit</i> .....	23
2.4.8 <i>Personal Innovativeness</i> .....	23
2.4.9 <i>Behavioral Intention dan Use Behavior</i> .....	24
2.5 Teknologi.....	24
2.5.1 <i>Artificial Intelligence</i> .....	25
2.5.2 Profil Perusahaan ChatGPT .....	27
2.6 Penelitian Terdahulu .....	30
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>45</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.1.1 Jenis Data dan Sumber data .....	46
3.1.2 Populasi dan Sampel .....	47
3.1.3 Variabel yang Diukur .....	49
3.2 Kerangka Pikir.....	54
3.3 Hipotesis.....	54
3.4 Tahapan Penelitian .....	61
3.5 Metode Penyelesaian.....	63

3.5.1 Perancangan Kuesioner dan Variabel Penelitian .....	63
3.5.2 Pengolahan Data .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	76
4.1.1 Persiapan Data .....	77
4.1.2 Uji Kelayakan Data.....	91
4.2 Hasil Penelitian .....	98
4.2.1 Pengujian Data.....	98
4.2.2 Hasil Pengujian .....	103
4.3 Pembahasan.....	113
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>119</b>
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A-1</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

halaman

Gambar 1.1 Data Mengenai Aplikasi AI yang Digunakan di Indonesia .....	3
Gambar 1.2 <i>Mind Map</i> Keseluruhan Permasalahan pada Penelitian .....	11
Gambar 2.1 Gambaran Kerangka Kerja UTAUT-3.....	20
Gambar 2.2 Logo dari OpenAI .....	28
Gambar 2.3 Gambaran Pemakaian ChatGPT.....	29
Gambar 3.1 Diagram Kerangka Pikir pada Penelitian.....	54
Gambar 3.2 Diagram Kerangka Hipotesis .....	55
Gambar 3.3 Alur dari Tahapan Penelitian .....	61
Gambar 3.4 Gambaran Perencanaan <i>Outer Model</i> .....	69
Gambar 3.5 Gambaran Perencanaan <i>Inner Model</i> .....	72
Gambar 4.1 Bukti Jumlah Responden Kuesioner .....	76

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Jurnal-Jurnal pada Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Rancangan Variabel Beserta Indikatornya .....	49
Tabel 3.2 Rancangan Kuesioner dan Variabel Penelitiannya.....	64
Tabel 3.3 Opsi Jawaban dari Kuesioner .....	68
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Hasil R-Square .....	73
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian Hasil Effect Size.....	73
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian Hasil Predictive Relevance .....	74
Tabel 3.7 Kriteria Penilaian Hasil SRMR dan NFI .....	74
Tabel 3.8 Kriteria Penilaian Hasil Goodness of fit .....	74
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Kriteria Penerimaan .....	78
Tabel 4.2 Jumlah Persentase Responden berdasarkan Demografi .....	79
Tabel 4.3 Jawaban Kuesioner Mengenai Hedonic Motivation .....	80
Tabel 4.4 Jawaban Kuesioner Mengenai Effort Expectancy.....	81
Tabel 4.5 Jawaban Kuesioner Mengenai Social Influence.....	82
Tabel 4.6 Jawaban Kuesioner Mengenai Performance Expectancy.....	83
Tabel 4.7 Jawaban Kuesioner Mengenai Price Value .....	85
Tabel 4.8 Jawaban Kuesioner Mengenai Facilitating Conditions .....	86
Tabel 4.9 Jawaban Kuesioner Mengenai Habit.....	87
Tabel 4.10 Jawaban Kuesioner Mengenai Personal Innovativeness .....	88
Tabel 4.11 Jawaban Kuesioner Mengenai Behavioral Intention.....	89
Tabel 4.12 Jawaban Kuesioner Mengenai Use Behavior .....	90
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Loading Factor .....	91
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Average Variance Extreced .....	93
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Fornell-Lecker Criterion .....	94
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Cross Loadings .....	95
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	96
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Composite Reliability .....	97
Tabel 4.19 Hasil Pengujian R-Square .....	99
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Effect-Size.....	100

Tabel 4.21 Hasil Pengujian Predictive Relevance.....	102
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Goodness of Fit.....	102
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Path Coefficient .....	104



## **DAFTAR LAMPIRAN**

halaman

LAMPIRAN A: KUESIONER PENELITIAN .....	A-1
LAMPIRAN B: HASIL PENGUMPULAN DATA RESPONDEN .....	B-1
LAMPIRAN C: BUKTI JAWABAN DARI RESPONDEN .....	C-1
LAMPIRAN D: PENGOLAHAN DATA PADA SMARTPLS 4.0 .....	D-1

