

TUGAS AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI
LAPORAN SEMINAR HASIL ANALISIS KUALITAS
LAYANAN DAN CITRA MEREK DENGAN MEDIASI
VARIABEL PENGALAMAN EMOSIONAL TERHADAP
DAMPAK LOYALITAS PELANGGAN RESTORAN
***INFORMAL* DI PANTAI INDAH KAPUK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh

NAMA : MERCYA MOLLISCA GUNAWAN

NIM : 01541210122



PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025