

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang.....	2
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pertanyaan Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Pustaka	13
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Perumusan Hipotesis	27
D. Kerangka Konseptual	31
E. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
B. Rancangan Penelitian.....	37
C. Metode Penentuan Sampel	38
D. Metode Pengumpulan Data	40

E. Pengukuran Variabel.....	41
F. Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian.....	49
B. Statistik Deskriptif	51
C. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	53
D. Pengujian Hipotesis	57
E. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	96

DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
GAMBAR 1 Kerangka Pikir.....	31



DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Penelitian Terdahulu	23
Jenis Kelamin Responden	49
Usia Responden.....	50
Statistik Deskriptif	51
Validitas Variabel Open Kitchen	53
Uji Validitas Variabel Persepsi <i>Hygiene</i> Sanitasi	54
Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen	55
Hasil Uji Reabilitas	56
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Model 1	57
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Model 2	57
Hasil Uji F Model 1	58
Hasil Uji F Model 2	59
Hasil Uji T Model 2	60

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
LAMPIRAN 1 Soal Kuisisioner.....	75
LAMPIRAN 2 Jawaban Kuisisioner	79
LAMPIRAN 3 Hasil Olah Data SPSS	90

