

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIRP

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Gagasan Awal	1
B. Tujuan Studi Kelayakan	6
C. Metodologi.....	7
D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait	10
E. Aplikasi Konsep pada Pengembangan Usaha.....	21

BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN

A. Analisis Permintaan.....	23
B. Analisis Penawaran	39

C. Segmentasi, Target Dan Posisi Bisnis Dalam Pasar	55
D. Baur Pemasaran	60
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Politik, Lingkungan Hidup& Teknologi..	71

BAB III ASPEK TEKNIS

A. Aspek Jenis Aktivitas Dan Fasilitas	74
B. Aspek Hubungan Fungsional Antara Aktivitas Dan Fasilitas.....	82
C. Penghitungan Kubutuhan Ruang Fasilitas	83
D. Pemilihan Lokasi.....	84
E. Teknologi Yang Digunakan	86

BAB IV ASPEK MANAJEMEN

A. Pengorganisasian	89
B. Sumber Daya Manusia	98
C. Aspek Yuridis	103

BAB V ASPEK FINANSIAL

A. Kebutuhan Dan Sumber Dana	116
B. Perkiraan Biaya Operasional	117
C. Perkiraan Pendapatan Usaha	120
D. Proyeksi Neraca.....	121
E. Proyeksi Rugi Laba	122
F. Proyeksi Arus Kas	122

G. Analisis Titik Impas	123
H. Penilaian Investasi	124
I. Manajemen Risiko	136
BAB VI SIMPULAN	141
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Grafik Peranan Subkategori Terhadap Nilai Tambah Kategori Penyediaan Akomodasi	1
2.	Analisis <i>Five Forces Porter</i>	54
3.	Logo perusahaan	61
4.	<i>Simple Model of a Foodservice Operation</i>	76
5.	Aktivitas Karyawan <i>DASH of Chocolate Café</i>	78
6.	Aktivitas Pelanggan <i>Dine In</i>	80
7.	Aktivitas Pelanggan <i>Take away</i>	81
8.	Lokasi terpilih <i>DASH of Chocolate</i>	86
9.	Daerah sekitar lokasi	86
10.	Cara kerja <i>QR Code</i>	87
11.	Struktur organisasi	98



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Pertumbuhan Pengguna Internet	3
2.	Daerah Penghasil Kakao di Dunia	4
3.	Jumlah Penduduk Kota Makassar	24
4.	Analisis <i>Validity</i>	26
5.	Hasil Kuesioner Profil Responden	27
6.	Hasil Kuesioner <i>Product</i>	30
7.	Hasil Kuesioner <i>Price</i>	31
8.	Hasil Kuesioner <i>Place</i>	32
9.	Hasil Kuesioner <i>Promotion</i>	33
10.	Hasil Kuesioner <i>People</i>	34
11.	Hasil Kuesioner <i>Programming</i>	35
12.	Hasil Kuesioner <i>Packaging</i>	36
13.	Hasil Kuesioner <i>Partnership</i>	37
14.	Analisis <i>Realibility</i> Baur Pemasaran.....	38
15.	Analisis <i>Realibility</i> Keseluruhan Kuesioner	38
16.	<i>Direct Competitor</i>	39
17.	<i>Subtitutes Service</i>	40
18.	Matriks SWOT	45
19.	Produk <i>DASH of Chocolate</i>	60
20.	Estimasi <i>Budget</i> Promosi	68
21.	Hubungan antara Aktivitas Karyawan dan Fasilitas	83
22.	Hubungan antara Aktivitas Pelanggan dan Fasilitas.....	83
23.	Kebutuhan Ruang Fasilitas <i>DASH of Chocolate Café</i>	84
24.	Perbandingan Lokasi	85
25.	Perincian Harga POS.....	88
26.	Teknologi yang digunakan	90
27.	<i>Job Descriptions</i> dan <i>Job Specification DASH of Chocolate</i>	92
28.	Jumlah Karyawan.....	99
29.	Jam Kerja karyawan.....	99
30.	Jadwal Kerja.....	100
31.	Gaji Karyawan	102
32.	Program Jaminan Sosial.....	103
33.	Perkiraan Biaya Pelatihan	104
34.	Identitas Pelaksana Bisnis	111
35.	Rincian Biaya Perizinan.....	117
36.	Perkiraan Biaya Awal	118

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
A.	Kuesioner	A-1
B.	Hasil Kuesioner	B-9
C.	<i>Costing</i>	C-29
D.	Desain	D-41
E.	Finansial.....	E-49

