

## DAFTAR ISI

Halaman

### HALAMAN JUDUL

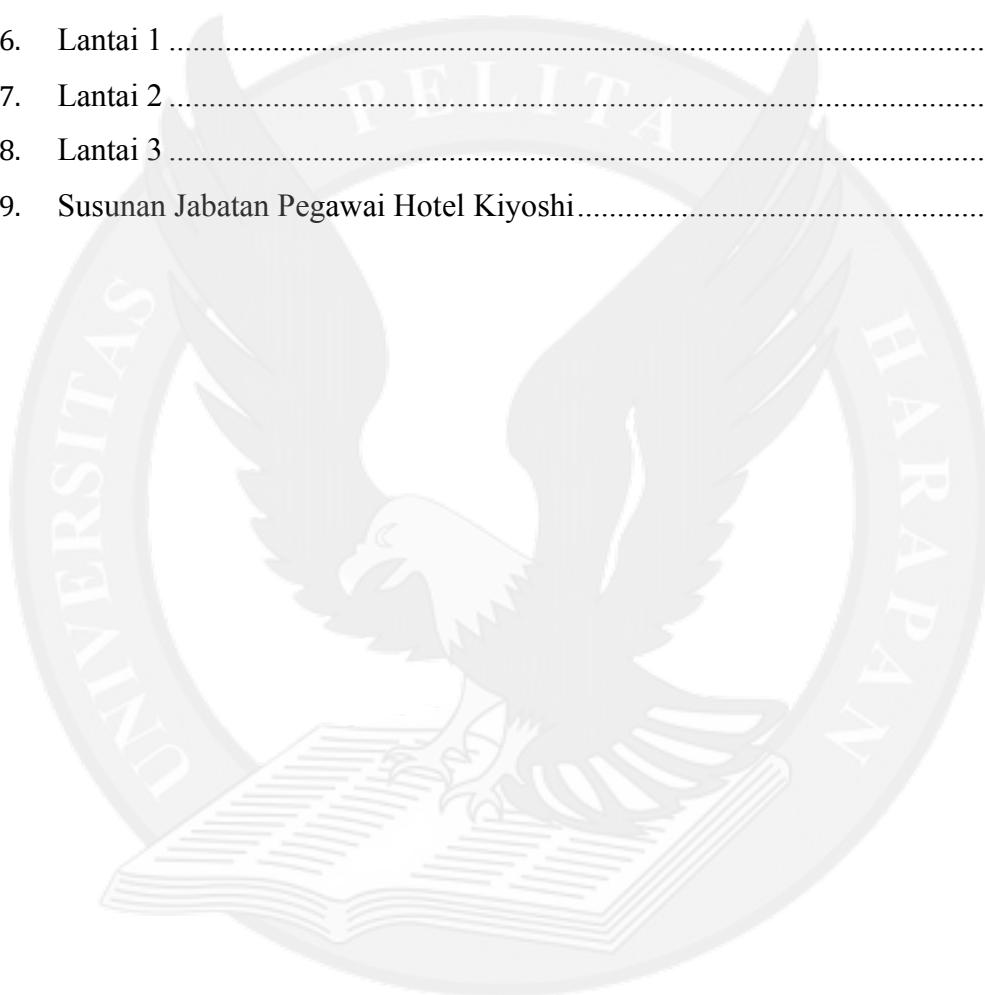
### PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<i>ABSTRACT .....</i>	<i>vii</i>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.    Gagasan Awal .....	1
B.    Tujuan Studi Kelayakan .....	9
C.    Metodologi Penelitian .....	10
D.    Tinjauan Konseptual Bisnis .....	12
<b>BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN .....</b>	<b>17</b>
A.    Analisis Permintaan .....	17
B.    Analisis Penawaran .....	24
C.    Segmentasi, Target, dan Posisi Bisnis Dalam Pasar .....	46
D.    Bauran Pemasaran .....	50
E.    Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup dan Teknologi .....	68
<b>BAB III ASPEK OPERASIONAL .....</b>	<b>78</b>
A.    Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas .....	78
B.    Analisis Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas .....	84
C.    Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas .....	86

D.	Pemilihan Lokasi .....	89
E.	Teknologi yang Digunakan.....	91
<b>BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA.....</b>		<b>94</b>
A.	Perorganisasian .....	94
B.	Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	109
C.	Aspek Yudiris .....	123
<b>BAB V ANALISA KEUANGAN .....</b>		<b>141</b>
A.	Kebutuhan dan Sumber Dana .....	141
B.	Perkiraan Biaya Operasional.....	144
C.	Perkiraan Pendapatan Usaha.....	147
D.	Proyeksi Neraca .....	148
E.	Proyeksi Rugi Laba.....	150
F.	Proyeksi Arus Kas.....	151
G.	Analisis Break Even Point .....	151
H.	Penilaian Investasi .....	152
I.	Analisis Rasio Laporan Keuangan.....	157
J.	Management Risiko .....	176
<b>BAB VI KESIMPULAN.....</b>		<b>182</b>
A.	Pendahuluan.....	182
B.	Aspek Pasar dan Pemasaran.....	183
C.	Aspek Operasional .....	184
F.	Aspek Organisasi dan Sumber Daya Manusia .....	185
G.	Aspek Keuangan .....	186
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>189</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>196</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>257</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No. Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1. Five Force Porter .....	28
2. Logo Kiyoshi Hotel .....	53
3. Alur Aktivitas Karyawan .....	79
4. Alur Aktivitas Tamu .....	81
5. Lantai Dasar .....	87
6. Lantai 1 .....	88
7. Lantai 2 .....	88
8. Lantai 3 .....	89
9. Susunan Jabatan Pegawai Hotel Kiyoshi.....	96



## DAFTAR TABEL

<b>No. Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1. Jumlah Pertumbuhan Hotel Berdasarkan Klasifikasi di Jakarta .....	1
2. Jumlah Hotel dan Jasa Akomodasi Lainnya menurut Klasifikasi, 2019-2023	3
3. Tingkat Hunian Kamar Hotel di Jakarta Berdasarkan Klasifikasi .....	4
4. Pertumbuhan Hotel di Jakarta Berdasarkan Klasifikasi pada Kotamadya.....	5
5. Jumlah Wisatawan Berkunjung ke DKI Jakarta 2019-2023 .....	17
6. Umur wisatawan yang melakukan perjalanan ke Jakarta (Periode 2023) ....	18
7. Hasil Olahanan Kondisi Pasar.....	21
8. Pesaing Tidak Langsung Kiyoshi Hotel.....	26
9. Swot Matrix.....	37
10. Hasil Olahanan Data Bauran Pemasaran Product.....	51
11. Hasil Olahanan Data Bauran Pemasaran Price .....	54
12. Harga Kamar di Kiyoshi Hotel .....	57
13. Hasil Olahanan Data Bauran Pemasaran Place .....	57
14. Hasil Olahanan Data Bauran Pemasaran Promotion.....	60
15. Hasil Olahanan Data Bauran Pemasaran Packaging.....	63
16. Hasil Olahanan Data Bauran Pemasaran Programming .....	65
17. Hasil Olahanan Data Bauran Pemasaran Partnership .....	66
18. Jenis Fasilitas Kiyoshi Hotel.....	82
19. Jenis Fasilitas Hiburan Kiyoshi Hotel.....	84
20. Analisa Hubungan Fungsional Aktivitas Dan Fasilitas Karyawan .....	85
21. Analisa Hubungan Fungsional Aktivitas Dan Fasilitas Tamu .....	85
22. Kebutuhan Ruang Fasilitas Kiyoshi Hotel.....	86
23. Perbandingan Kriteria Pemilihan Lokasi Kiyoshi Hotel.....	90
24. Jumlah Karyawan Kiyoshi Hotel .....	99
25. Pembagian Jam Kerja Karyawan .....	99
26. Jadwal Kerja Karyawan Kiyoshi Hotel.....	100
27. Job Description dan Job Specification Kiyoshi Hotel.....	104
28. Gaji Karyawan Kiyoshi Hotel.....	116
29. Tunjangan Hari Raya (Thr) Karyawan Kiyoshi Hotel .....	117

30. Gaji BPJS Karyawan Kiyoshi Hotel .....	120
31. Identitas Pemegang Saham PT. Kiyoshi Indonesia .....	128
32. Biaya Aspek Yuridis .....	140
33. Rincian Kebutuhan Dana Investasi Awal Kiyoshi Hotel.....	142
34. Rincian Biaya Pra-Operasional Kiyoshi Hotel .....	144
35. Rincian Sumber Dana Investasi Awal Kiyoshi Hotel.....	144
36. Rincian Biaya Operasional Kiyoshi Hotel .....	145
37. Tingkat Inflasi dan Pertumbuhan PDRB kota Jakarta .....	147
38. Rincian Asumsi Pendapatan Kiyoshi Hotel .....	148
39. Rincian Neraca Saldo Kiyoshi Hotel Pada Tahun 1 .....	149
40. Payback Period.....	154
41. Manajemen risiko.....	179



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No. Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner .....	196
2. Desain Grafis .....	213
3. Keuangan .....	228

