

TESIS

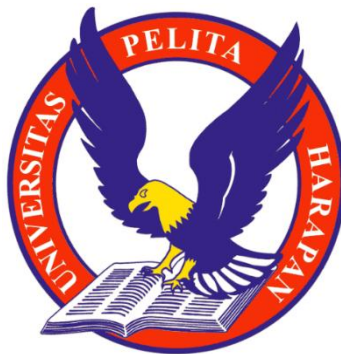
**PENGARUH *WEBSITE DESIGN QUALITY*, *PERCEIVED*
USABILITY DAN *PERCEIVED PRODUCT QUALITY*
TERHADAP *LOYALTY* MELALUI *SATISFACTION* PADA
PENGGUNA WEBSITE RUPARUPA.COM**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Disusun Oleh :

NAMA : YUNANTO DWI NUGROHO

NIM : 01804230024



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**