

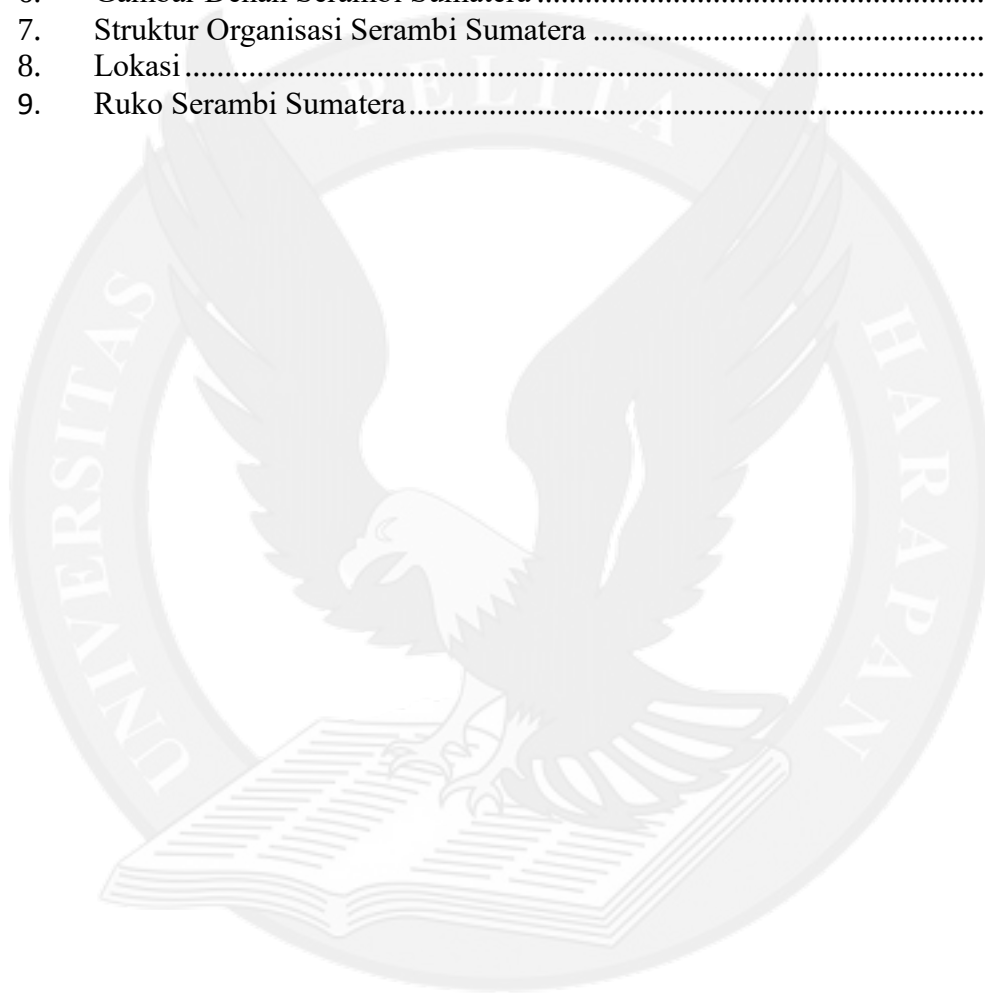
## DAFTAR ISI

|                                                                      |             |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>                               |             |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>                      |             |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>                           |             |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                 | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                           | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                         | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                        | <b>1</b>    |
| A.    Gagasan Awal.....                                              | 1           |
| B.    Tujuan Studi Kelayakan.....                                    | 15          |
| C.    Metodologi.....                                                | 16          |
| D.    Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait.....               | 19          |
| <b>BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN.....</b>                         | <b>24</b>   |
| A.    Analisis Permintaan .....                                      | 24          |
| B.    Analisis Penawaran.....                                        | 38          |
| <b>BAB III ASPEK OPERASIONAL .....</b>                               | <b>58</b>   |
| A.    Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas.....                       | 58          |
| B.    Aspek Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas ..... | 67          |
| C.    Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas.....                     | 68          |
| D.    Pemilihan Lokasi .....                                         | 75          |
| E.    Teknologi yang Digunakan.....                                  | 79          |
| <b>BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA .....</b>         | <b>82</b>   |
| A.    Pengorganisasian .....                                         | 82          |
| B.    Struktur Organisasi .....                                      | 86          |
| C.    Pengembangan Sumber Daya Manusia .....                         | 89          |
| <b>BAB V ASPEK KEUANGAN .....</b>                                    | <b>107</b>  |

|               |                                               |            |
|---------------|-----------------------------------------------|------------|
| A.            | Kebutuhan Sumber Dana .....                   | 107        |
| B.            | Perkiraan Biaya Operasional .....             | 114        |
| C.            | Perkiraan Pendapatan Usaha.....               | 120        |
| D.            | Proyeksi Neraca .....                         | 123        |
| E.            | Proyeksi Laba Rugi.....                       | 125        |
| F.            | Proyeksi Arus Kas.....                        | 126        |
| G.            | Analisis <i>Break Even Point</i> .....        | 127        |
| H.            | Penilaian Investasi .....                     | 129        |
| I.            | Analisis Rasio Laporan Keuangan.....          | 134        |
| J.            | Manajemen Risiko .....                        | 145        |
| <b>BAB VI</b> | <b>KESIMPULAN .....</b>                       | <b>150</b> |
| A.            | Pendahuluan.....                              | 150        |
| B.            | Aspek Pasar dan Pemasaran .....               | 150        |
| C.            | Aspek Operasional.....                        | 152        |
| D.            | Aspek Organisasi dan Sumber Daya Manusia..... | 153        |
| E.            | Aspek Keuangan.....                           | 154        |
|               | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                    | <b>155</b> |
|               | <b>LAMPIRAN.....</b>                          | <b>157</b> |
|               | <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>             | <b>212</b> |

## DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan                                                | Halaman |
|-----|-----------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Logo Serambi Sumatera .....                               | 10      |
| 2.  | Analisis <i>Five Forces Porter</i> Serambi Sumatera ..... | 41      |
| 3.  | Alur Pelanggan di Serambi Sumatera .....                  | 60      |
| 4.  | Alur Persiapan Karyawan Serambi Sumatera .....            | 62      |
| 5.  | Alur Kitchen Serambi Sumatera .....                       | 64      |
| 6.  | Gambar Denah Serambi Sumatera .....                       | 69      |
| 7.  | Struktur Organisasi Serambi Sumatera .....                | 87      |
| 8.  | Lokasi .....                                              | 108     |
| 9.  | Ruko Serambi Sumatera .....                               | 109     |



## DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan                                                  | Halaman |
|-----|-------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Profile Responden.....                                      | 24      |
| 2.  | Perilaku Responden Kuesioner.....                           | 26      |
| 3.  | Bauran Pemasaran Produk.....                                | 28      |
| 4.  | Bauran Pemasaran Tempat .....                               | 29      |
| 5.  | Bauran Pemasaran Promosi .....                              | 30      |
| 6.  | Bauran Pemasaran Sumber Daya Manusia.....                   | 32      |
| 7.  | Bauran Pemasaran Packaging.....                             | 34      |
| 8.  | Bauran Pemasaran Programming .....                          | 36      |
| 9.  | Bauran Pemasaran Partnership .....                          | 37      |
| 10. | Matrix SWOT Serambi Sumatera.....                           | 44      |
| 11. | Hubungan Aktivitas Pelanggan Dine-In dengan Fasilitas ..... | 67      |
| 12. | Tabel Kebutuhan Ruang Fasilitas .....                       | 68      |
| 13. | Tabel Equipment Kitchen area.....                           | 69      |
| 14. | <i>Tabel Equipment Office Room</i> .....                    | 72      |
| 15. | <i>Equipment Main Entrance Area</i> .....                   | 73      |
| 16. | <i>Equipment Display and Cashier Area</i> .....             | 73      |
| 17. | <i>Tabel Equipment Janitor Area</i> .....                   | 73      |
| 18. | Tabel Dining area.....                                      | 74      |
| 19. | Tabel Parkir Area .....                                     | 74      |
| 20. | Tabel Guest's Restroom Equipment List .....                 | 75      |
| 21. | Tabel <i>Factor Rating</i> Serambi Sumatera .....           | 76      |
| 22. | <i>Technology Equipment</i> .....                           | 80      |
| 23. | Analisa Pekerja Serambi Sumatera.....                       | 83      |
| 24. | Tabel Karyawan .....                                        | 84      |
| 25. | Tabel jam kerja karyawan .....                              | 88      |
| 26. | Tabel Gaji Karyawan Serambi Sumatera.....                   | 92      |
| 27. | Tabel Pelatihan Karyawan Serambi Sumatera.....              | 97      |
| 28. | Tabel Identitas Pelaksana Bisnis.....                       | 100     |
| 29. | Tabel Persyaratan Hukum.....                                | 105     |
| 30. | <i>Initial Investment</i> Serambi Sumatera.....             | 107     |
| 31. | <i>Pre-operating Expense</i> .....                          | 113     |
| 32. | Sumber Pendanaan <i>Initial Investment</i> .....            | 114     |
| 33. | <i>Operational Expense</i> .....                            | 114     |
| 34. | Tabel Jaminan Karyawan Serambi Sumatera .....               | 117     |
| 35. | Tabel <i>Utilites Expense</i> .....                         | 118     |
| 36. | Jaminan Sosial Karyawan Mekar Sorbet.....                   | 120     |
| 37. | Tabel Perhitungan Maksimum Pelanggan Serambi Sumatera.....  | 121     |
| 38. | Tabel Neraca Serambi Sumatera Tahun Pertama.....            | 124     |
| 39. | Proyeksi Arus Kas .....                                     | 126     |
| 40. | Tabel Penilaian Investasi Serambi Sumatera .....            | 133     |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Keterangan                          | Halaman |
|-----|-------------------------------------|---------|
| 1.  | LAMPIRAN KUESIONER.....             | A-1     |
| 2.  | LAMPIRAN KEUANGAN.....              | B-1     |
| 3.  | LAMPIRAN GAMBARAN 3D .....          | C-1     |
| 4.  | SERAGAM KARYAWAN SERAMBI RASA ..... | D-1     |
| 5.  | MENU SERAMBI RASA .....             | E-1     |

