

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Abdul Halim Barkatullah, *Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, (Bandung: Nusa Media, 2016)
- Ahmad Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, (Jakarta : Rajawali-Pers, 2011)
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : Sinar Grafika, 2011)
- C.S.T. Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, (Jakarta, : Balai Pustaka, 1989)
- Fakultas Hukum UPH, *Standar Operasional Prosedur (SOP) Penulisan Tugas Akhir Mahasiswa*, (Tangerang: Universitas Pelita Harapan, 2024)
- Fransiska Novita Eleanora S.H., M.Hum, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : Madza Media, 2023)
- H. Muchsin dan Fadillah Putra, *Hukum dan kebijakan publik: analisis atas praktek hukum dan kebijakan publik dalam pembangunan sektor perekonomian di Indonesia* (Surabaya : Universitas Sunan Giri Surabaya bekerjasama dengan Averoes Press, 2002)
- N.H.T. Siahaan, *Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, (Jakarta : Panta Rei, 2005)
- Peter Mahmud Marzuki. *Penelitian Hukum*. (Jakarta: Kencana Prenada Group, 2007)
- Philipus M. Hadjon, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, (Yogyakarta : Gajah Mada University Press 2011)
- Rahmatullah Inanna Nurdiana. *Pembelajaran Ekonomi dan Kearifan Lokal* (Makassar : Pustaka Taman Ilmu, 2019)
- Setiono, *Rule Of Law (Supremasi Hukum)*, (Surakarta : Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2004)
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, (Bandung : PT. Citra Aditya Bakti, 2000)
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2013)

JURNAL ILMIAH:

- Amellia Rizky Ramadannis , Rossila Dewanti Ningrum, dan Wiwiek Sriwahyuni
“Perlindungan Konsumen Terhadap Pelaku Usaha Yang Menjual Masker Yang Tidak Sesuai Standar” Jurnal Lex Suprema, Vol. 4, (2022): 998-1014. DOI :
- Cahya Palsari, “Tujuan Dan Fungsi Ilmu Hukum Sebagai Dasar Fundamental Dalam Penjatuhan Putusan Pengadilan,” Jurnal Komunitas Yustisia, Vol. 4, No. 3 November 2021. 940-950. DOI : <https://doi.org/10.23887/jatayu.v4i3.43191>.
- Chaira Fadlika, Pramadita Amila Shaliha, Siti Nur Saidah Rahmah, dan Raden Siti Nurlaela, “ Studi Tentang Kesadaran Dan Pengetahuan Konsumen Akan Kontaminasi Mikroba Pada Pangan : Studi Kasus Pada Remaja”,

- Karimah Tauhid, Vol 3, No. 5 Juni 2024. 5410-5417. DOI : <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i5.13145>
- Deshaini, L., Evi Oktarina, & Rusmini. (2021). "PERAN YAYASAN LEMBAGA KONSUMEN INDONESIA (YLKI) DAN BADAN PERLINDUNGAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN DI INDONESIA", *Disiplin : Majalah Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Sumpah Pemuda*, Vol. 27, No.4 Desember 2021. 276-287. DOI : <https://doi.org/10.46839/disiplin.v27i4.27>
- Didik Kusuma Yadi, Muhammad Sood, dan Dwi Martini, "*PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PARA PIHAK DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE MENURUT TATA HUKUM INDONESIA*", *Jurnal Commerce Law*, Vol. 2 (2022): 142-152. DOI : <https://doi.org/10.29303/commercelaw.v2i1.1368>
- Febry Chrisdanty, "Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Pengadilan Dan Non Litigasi Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)," *Jurnal Magister Hukum Perspektif* , Vol. 11, No. 2 Januari, 2021. 52–62. DOI: <https://doi.org/10.37303/magister.v11i2.9>.
- Mega Williandani, Ivan Benedict Tambunan, dan Rikki Nelson Lumban Gaol, "Tinjauan Tentang Tugas Dan Tanggung Jawab Greeter Pada Restoran NANGROE Saka Hotel Medan," *Jurnal Ilmiah Akomodasi Agung*, Vol. 9, No. 2 Oktober 2022. 81-91. DOI : <https://doi.org/10.51827/jiaa.v9i2.100>
- Rhey A. Karinda, Anna S. Wahongan, dan Karel Yosi Umboh, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang Undang Nomor 9 Tahun 1999", *Lex Privatum*, Vol.8, No. 4 Oktober-Desember 2020. 47-57. DOI :
- Sherry Adelia, Dewi Andriani, St. Hadijah "Identifikasi Syarat Kualitas, Higienis dan Sanitasi hidangan yang Mempengaruhi Peningkatan Penjualan pada Restoran Wong Solo di Kota Makassar", *Home Journal*, Vol. 5 No. 1 2023. 38-48. DOI : <https://doi.org/10.61141/home.v5i1.438>
- Sri Nurhari Susanto, "Komponen, Konsep Dan Pendekatan Hukum Administrasi Negara", *Administrative Law & Governance Journal*, Vol. 4, (2021); 144-157. DOI : <https://doi.org/10.14710/alj.v4i1.144%20-%20157>
- Sutan Pinayungan Siregar, "Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai Dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen", *Journal of Law, Administration, and Social Science*, Volume 4 No.2, (2024): 228-233. DOI : <https://doi.org/10.54957/jolas.v4i2.619>
- Velicia Sumantri, dan Roles Ni Made Sri Puspawati, "Analisis Pengaruh Variasi Menu Makanan Terhadap Keputusan Pembelian di Restoran Bandar Djakarta, Alam Sutera", *Cross-border*, Vol. 6 No. 2 Juli-Desember 2023. 915-931
- Wahyu Simon Tampubolon, SH, MH, "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen", *Jurnal Ilmiah "Advokasi"*, Vol. 04. No. 01 Maret 2016. 53-61. DOI : <https://doi.org/10.36987/jiad.v4i1.356>

HASIL PENELITIAN:

- Feri Setiawan Samad, S.H, M.H, “Konsolidasi Supremasi Hukum Guna Memantapkan Kewaspadaan Nasional Dalam Rangka Ketahanan Nasional”, Jakarta: Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia, 2011
- RANA MAULIDA, “Peran Cafe dan Restoran Sebagai Penunjang Pariwisata Halal di Kota Banda Aceh”. Skripsi, Banda Aceh: Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri AR-RANIRY Banda Aceh, 2021
- Zaed Alfarodi, “Standar Kualitas Makanan dan Minuman Terhadap Kepuasan Tamu Pada Departemen *Food & Beverage* Product di Golden Palace Hotel Lombok” Karya Tulis Ilmiah, Mataram: Program Diploma III Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram, 2018, hal. 33-34

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)
- Undang-Undang No. 18 Tahun 2012 tentang Pangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 227, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5630)
- Peraturan Pemerintah No. 86 Tahun 2019 tentang Keamanan Pangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 249, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6442)

WEBSITE:

- Andi Annisa Dwi R, “Istimewa! Ini 5 Restoran Fine Dining Unik Di Jakarta,” detikfood,
<https://food.detik.com/info-kuliner/d-6805276/istimewa-ini-5-restoran-fine-dining-unik-di-jakarta>, diakses pada 25 November, 2024
- Badan Pusat Statistik Indonesia, “Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun - Tabel Statistik,” Badan Pusat Statistik Indonesia,
<https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTk3NSMy/jumlah-penduduk-pertengahan-tahun--ribu-jiwa-.html>, diakses pada 26 juli, 2024
- Badan Pusat Statistik Indonesia, “Statistik Penyedia Makan Minum 2022,” Badan Pusat Statistik Indonesia,
<https://www.bps.go.id/id/publication/2023/12/22/1f688af1ba26ff02e07679ac/statistik-penyedia-makan-minum-2022.html>. diakses pada 27 Juli, 2024
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Rembang, “Pengeluaran Makanan per Kapita Sebulan - Tabel Statistik,” Badan Pusat Statistik Kabupaten Rembang,
<https://rembangkab.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjI2IzI=/pengeluaran-makanan-per-kapita-sebulan.html>, diakses pada 30 September, 2024
- BBC News Indonesia “Benarkah Pizza Hut dan Marugame pernah gunakan bahan kedaluwarsa?”.
https://www.bbc.com/indonesia/berita_indonesia/2016/09/160904_pizzahut_marugame_expired, diakses pada 27 November 2024.

- BBC “Valencia RiFF restaurant: Woman dies after Michelin-starred meal”
<https://www.bbc.com/news/world-europe-47318923>, diakses pada 27 November 2024
- Brandectors, “Penerapan Higiene Dan Sanitasi Pada Industri Pangan SIAP Saji (IPSS): Badan Pengawas Obat Dan Makanan,”
[https://www.pom.go.id/berita/penerapan-higiene-dan-sanitasi-pada-industri-pangan-siap-saji-\(ipss\)](https://www.pom.go.id/berita/penerapan-higiene-dan-sanitasi-pada-industri-pangan-siap-saji-(ipss)) diakses 26 Juli, 2024
- Detik Food “ 5 Fakta Kasus Resto Rice Bowl Jorok, Diungkap Codeblu hingga Tutup Permanen”
<https://food.detik.com/info-kuliner/d-7547810/5-fakta-kasus-resto-rice-bowl-jorok-diungkap-codeblu-hingga-tutup-permanen> diakses pada 27 November 2024
- Hukum Online, “Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen”,
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/tugas-dan-wewenang-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-lt64e6fbcd33bb7/>, diakses pada 15 Oktober 2024
- JDIH Kabupaten Sukoharjo, “Pengertian Perlindungan Hukum dan Cara Memperolehnya”
<https://jdih.sukoharjokab.go.id/berita/detail/pengertian-perlindungan-hukum-dan-cara-memperolehnya#:~:text=KBBi%20mengartikan%20perlindungan%20sebagai%20hal,dikukuhkan%20oleh%20penguasa%20atau%20pemerintah> diakses pada 27 November, 2024
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia, “Hoaks Merajalela? Jangan Sampai Kamu Jadi Korbannya!”.
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15915/Hoaks-Merajalela-Jangan-Sampai-Kamu-Jadi-Korbannya>, diakses pada 29 November 2024
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif “Siaran Pers: Menparekraf: Wisata Kuliner Jadi Salah Satu Daya Tarik Utama Destinasi Kota di Indonesia”.
<https://kemenparekraf.go.id/berita/siaran-pers-menparekraf-wisata-kuliner-jadi-salah-satu-daya-tarik-utama-destinasi-kota-di-indonesia>, diakses pada 30 September 2024
- Kompas Pedia “Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia”
<https://kompaspedia.kompas.id/baca/infografik/poster/yayasan-lembaga-konsumen-indonesia>, diakses pada 15 Oktober 2024.
- Liputan 6 “ Pelayan Bongkar Diduga Perlakuan Diskriminatif di Restoran Mahal”
<https://www.liputan6.com/lifestyle/read/4700460/pelayan-bongkar-diduga-perlakuan-diskriminatif-di-restoran-mahal>, diakses pada 27 November 2024.
- Nyoman Gede Remaja, “Makna Hukum Dan Kepastian Hukum,”
<https://ejournal.unipas.ac.id/index.php/KW/article/view/426#:~:text=Kepastian%20memiliki%20arti%20%E2%80%9Cketentuan%3B%20ketetapan,dan%20kewajiban%20setiap%20warga%20negara>. Kertha Widya, diakses pada 30 September, 2024

- Paper “Cara Membuat SOP Restoran dan Contohnya”
<https://www.opaper.app/blog/cara-membuat-sop-restoran-dan-contohnya>,
 diakses pada 27 November 2024.
- Pusat Data Ekonomi dan Bisnis, Data Books “Indonesia Peringkat KE-4 Negara Berpenduduk Terbanyak Dunia”
 Indonesia, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/12/15/indonesia-peringkat-ke-4-negara-berpenduduk-terbanyak-dunia> diakses pada 26 juli, 2024
- Pusat Data Ekonomi dan Bisnis Indonesia, Data Books “Inilah Provinsi Yang Paling Banyak Jumlah Restorannya”
<https://databoks.katadata.co.id/layanan-konsumen-kesehatan/statistik/5597ea13b100799/inilah-provinsi-yang-paling-banyak-jumlah-restorannya>.
 Diakses pada 26 juli, 2024
- S.H. Bernadetha Aurelia Oktavira, “Tujuan Hukum Dan Fungsi Hukum Menurut Ahli,” Klinik Hukumonline,
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/pemahaman-singkat-tentang-fungsi-hukum-dan-tujuan-hukum-lt623030c1270b7/>. Diakses pada 30 September 2024
- Social Media Marketer “Influencer Makanan : Cara Asik Review Makanan di Sosmed”,
<https://socialmediamarketer.id/blog/cara-menjadi-influencer-makanan/>,
 diakses pada 5 juni 2024
- Standarisasi Rekreasi - Standarisasi Pariwisata, “Latar Belakang LSU,”
[https://lsurecreation.com/tentang-kami/latar-belakang-lsu/#:~:text=Lemba ga%20Sertifikasi%20Usaha%20\(LSU\)%20adalah,perbuatan%20hukum%20dengan%20pihak%20ketiga](https://lsurecreation.com/tentang-kami/latar-belakang-lsu/#:~:text=Lemba ga%20Sertifikasi%20Usaha%20(LSU)%20adalah,perbuatan%20hukum%20dengan%20pihak%20ketiga), diakses pada 27 Juli 2024
- Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan “Proses Hukum Acara Pidana”, <https://fahum.umsu.ac.id/proses-hukum-acara-pidana/>, diakses pada 12 Agustus 2024
- Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, “Kedudukan Dan Tugas,”
<https://ylki.or.id/profil/kedudukan-dan-tugas/>, diakses pada 26 Juni, 2024
- Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia “Ketentuan Pengaduan YLKI”
<https://pelayanan.ylki.or.id/kb/faq.php?id=2>, diakses pada 26 Juli 2024

KAMUS:

- Kemendikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia : Kemendikbud, 2024) <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/perlindungan>
- Kemendikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia : Kemendikbud, 2024) <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/hukum>

WAWANCARA:

- Hasil wawancara dengan Jimmy Muller Hasoloan Situmorang, A.Md.Par., B.Sc., M.B.A., pengajar operasional tata hidangan makanan, operasional tata hidangan minuman, dan manajemen makanan dan minuman, Gd. D

Fakultas Hospitality dan Pariwisata Universitas Pelita Harapan, Tanggal 11 September 2024, Pukul 14.00 WIB.

Hasil wawancara dengan Debora Pasaribu S.H., M.H, pengajar hukum perlindungan konsumen, Gd. D Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan, Tanggal 11 Oktober 2024, Pukul 09.00 WIB

Hasil wawancara dengan Dr. Gwendolyn Ingrid Utama, S.H., M.H., pengajar hukum perlindungan konsumen, Gd. D Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan, Tanggal 23 Oktober 2024, Pukul 09.00 WIB

