

ABSTRAK

Winda Chandra

ANALISIS KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI *ASTHETIC CLINIC* PL

(xii + 63 halaman; 2 tabel; 1 lampiran)

Industri kecantikan saat ini mengalami pertumbuhan yang sangat pesat, didorong oleh berbagai faktor seperti peningkatan kesadaran akan perawatan diri, perkembangan teknologi, dan inovasi produk. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja pegawai di *Asthetic clinic* PL pegawai dan menganalisis strategi manajemen *Asthetic clinic* PL dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang merupakan strategi penelitian berfokus pada eksplorasi mendalam tentang satu atau beberapa kasus dalam konteks kehidupan nyata. Peneliti melakukan wawancara semi-terstruktur dan juga observasi secara langsung di lapangan. Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian terkait analisis kepuasan kerja karyawan di *Asthetic clinic* PL, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa *family oriented relationship* menciptakan suasana kerja yang kolaboratif dan mendukung, yang meningkatkan motivasi dan semangat kerja. Selain itu, keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi (*equilibrium work-life balance*) memberikan karyawan kesempatan untuk mengelola stres dan memenuhi tanggung jawab di luar pekerjaan, sehingga mereka merasa lebih puas dalam pekerjaan. Kenaikan jabatan juga berkontribusi pada kepuasan kerja, karena karyawan merasa dihargai dan memiliki peluang untuk tumbuh dan maju dalam perusahaan. *Safe haven from supervisor*, yang ditandai dengan komunikasi yang baik dan dukungan, lebih lanjut memperkuat rasa kepuasan tersebut. Kompensasi yang rendah dan tidak memadai dapat mengakibatkan ketidakpuasan di kalangan karyawan, terutama jika mereka merasa usaha dan kontribusi mereka tidak dihargai secara finansial. Selain itu, *transparent communication with finance* dapat menciptakan ketidakpastian dan ketidakpercayaan di antara karyawan, yang pada gilirannya dapat menurunkan tingkat kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Studi Kasus, *Family Oriented Relationship*, *Equilibrium Work Life Balance*, Kenaikan Jabatan, *Safe Haven From Supervisor*, Kompensasi, *Transparent Communication with Finance*

ABSTRACT

Winda Chandra

ANALYSIS OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN AESTHETIC CLINIC PL

(xii + 63 pages; 2 tables; 1 attachment)

The beauty industry is currently experiencing very rapid growth, driven by various factors such as increased awareness of self-care, technological developments, and product innovation. The purpose of this study is to determine the factors that influence employee job satisfaction at the PL Esthetic Clinic and analyze the management strategy of the PL Esthetic Clinic in increasing employee job satisfaction. This research uses a qualitative approach with a case study approach which is a research strategy focusing on in-depth exploration of one or several cases in a real-life context. Researchers conducted semi-structured interviews and also direct observation in the field. Based on the results and discussion of research related to the analysis of employee job satisfaction at the PL Aesthetic Clinic, it can be concluded that a family-oriented relationship creates a collaborative and supportive work atmosphere, which increases motivation and morale. In addition, work-life balance gives employees the opportunity to manage stress and fulfill responsibilities outside of work, so they feel more satisfied at work. Promotion also contributes to job satisfaction, as employees feel valued and have opportunities to grow and advance within the company. Safe haven from supervisors, characterized by good communication and support, further strengthens the sense of satisfaction. Low and inadequate compensation can result in dissatisfaction among employees, especially if they feel their efforts and contributions are not financially rewarded. In addition, transparent communication with finance can create uncertainty and mistrust among employees, which in turn can lower job satisfaction levels.

Keywords: *Job Satisfaction, Case Study, Family Oriented Relationship, Equilibrium Work Life Balance, Promotion, Safe Haven From Supervisor, Compensation, Transparent Communication with Finance*