

ABSTRAK

Immanuel Christian Hirani (01081210011)

“PENGEMBANGAN DAN EVALUASI UI UX DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA SISTEM INFORMASI PENJUALAN KAFE”

(xvii + 243 halaman: 104 gambar, 30 tabel, 4 lampiran)

Pertumbuhan teknologi yang pesat telah memengaruhi transformasi ekonomi menuju digitalisasi, termasuk pada sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). *Cafe travel*, sebagai UMKM yang menjual pizza, kopi, dan minuman ringan, menghadapi tantangan dalam pengelolaan data penjualan secara manual yang seringkali menimbulkan kesalahan dan keterbatasan inovasi produk.

Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi berbasis metode *User Centered Design* (UCD) untuk meningkatkan pengalaman pengguna (UI/UX) dan kepuasan pelanggan. Sistem dikembangkan menggunakan metodologi *Rapid Application Development* (RAD) dengan pendekatan *prototyping* dan pemodelan UML yang meliputi *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, dan *relationship diagram*.

Pengujian sistem menggunakan metode *usability testing* untuk mengevaluasi performa dan efektivitas fitur. Hasilnya adalah sistem informasi penjualan dengan fitur kustomisasi *menu* pizza, integrasi proses penjualan, dan pengelolaan data yang terstruktur, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Pengembangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel 11. Hasil dari tugas akhir ini berupa sistem informasi penjualan dengan fitur *custom order*, yang dapat digunakan untuk membantu proses penjualan produk dan pengelolaan data penjualan *Cafe travel*, serta mempermudah pelanggan *Cafe travel* dalam berkreasi atas *menu* pizza sesuai dengan preferensi nya.

Kata kunci: Digitalisasi UMKM, Sistem Informasi, *User Centered Design*, *Rapid Application Development*, UI/UX, PHP, Laravel, Cafe, Pizza, kustom Menu

Referensi: (32) 2009 - 2024

ABSTRACT

Immanuel Christian Hirani (01081210011)

“DEVELOPMENT AND EVALUATION OF UI/UX USING THE *USER-CENTERED DESIGN* METHOD IN A CAFE SALES INFORMATION SYSTEM”

(xvii + 243 pages: 104 figures, 34 Tabels, 4 appendices).

The rapid growth of technology has influenced the economic transformation towards digitalization, including in the Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) sector. *Cafe travel*, as an MSME selling pizza, coffee, and soft drinks, faces challenges in managing sales data manually, which often leads to Errors and limitations in product innovation.

This research aims to develop an information system based on the User Centered Design (UCD) method to enhance user experience (UI/UX) and customer satisfaction. The system was developed using the Rapid Application Development (RAD) methodology with a prototyping approach and UML modeling, which includes use case diagrams, class diagrams, activity diagrams, and Tabel relationship diagrams.

System testing uses the usability testing method to evaluate the performance and effectiveness of features. The result is a sales information system with pizza menu customization features, sales process integration, and structured data management, providing a better user experience. The system development uses the PHP programming language with the Laravel 11 framework. The result of this *Final* project is a sales information system with a recommendation system feature that can be used to assist in the product sales process and the management of *Cafe travel*'s sales data, as well as to make it easier for *Cafe travel* customers to create pizza menus according to their preferences.

Keywords: Digitalization, MSME, Information System, User-Centered Design, Rapid Application Development, UI/UX , PHP , Laravel , Pizza , *Custom menu*.

Reference: (32) 2009 - 2024