

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, M. Z. (2021). Pemulihan Ekonomi Nasional Pada Masa Pandemi Covid-19: Analisis Produktivitas Tenaga Kerja Sektor Pertanian. *Indonesian Treasury Review: Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, 6(2), 117–138. <https://doi.org/10.33105/itrev.v6i2.292>
- Adnyana, I. M. (2020). Studi Kelayakan Bisnis I. In *Lembaga Penerbitan Universitas Nasional (LPU-UNAS)*.
- Alvianna, S., Astuti, W., Hidayatullah, S., & Krisnanda, R. (2022). *PENGANTAR ILMU PARIWISATA (Sejarah, Jenis, Macam, Dampak, dan Istilah dalam Pariwisata)*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138. <https://doi.org/10.47467/mk.v21i2.935>
- Andriani, N. Y., Sari, A., Novianti, A., Nurlianti, A., Triananda, E. S., & Sopyan, M. T. A. (2022). Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) UMKM Ness Collection Sukabumi Di Desa Parungseah. *Jurnal Pengabdian Hasil Diseminasi*, 1(01), 23–28. <https://ip2i.org/jip/index.php/haspi/article/view/22%0Ahttps://ip2i.org/jip/index.php/haspi/article/download/22/38>
- Aneldus, S. Y., & Dewi, M. H. U. (2020). Pengaruh Sektor-Sektor Pariwisata Terhadap Pendapatan Asli Daerah Dan Laju Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Manggarai Barat. *E-Jurnal EP Unud*, 9(7), 1603–1630.
- Awang, Z., Afthanorhan, A., & Mamat, M. (2016). The Likert scale analysis using parametric based structural equation modeling (SEM). *Journal of Advanced Management Science*, 4(3), 243-249. <https://doi.org/10.12720/jams.4.3.243-249>
- Badan Pengaturan Jalan Tol. (2022). *Laporan tahunan Badan Pengaturan Jalan Tol 2022-2023*. Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia.
- Badan Pusat Statistik. (2014–2023). Data statistik terkait pariwisata, transportasi, dan akomodasi di Indonesia.
- Bauer, T. N. (2010). Onboarding new employees: Maximizing success. SHRM Foundation's Effective Practice Guidelines Series.
- CNN. (2024). *Tol Jakarta-Cikampek padat Malam Ini, Contraflow Diberlakukan*. CNN Indonesia

- David, F. R. (2017). *Strategic management: A competitive advantage approach, concepts and cases*. Pearson.
- Damayanti, N., Widastuti, A. T., Paningal, B., Rosyadi, I., Julia, I., Sinatra, R. D., & Triesa, S. A. (2024). Analisis Kelayakan Bisnis Pada Salon Laulina Beauty Corner Meliputi : Aspek Keuangan, Aspek Pasar Dan Pemasaran, Aspek Sumber Daya Manusia, Aspek Hukum Dan Aspek Lingkungan. *Journal of Economics Management Business and Accounting*, 3(2), 179–192. <https://doi.org/10.34010/jemba.v3i2.11451>
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Destiani, T., & Hendriyani, R. M. (2022). Analisis rasio keuangan untuk menilai kinerja keuangan perusahaan: Studi kasus pada PT Unilever Indonesia Tbk tahun 2016–2020. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(1), 136–154. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v4i1.488>
- Dewi, D. A. I. C., & Pramita, D. A. K. (2022). Optimalisasi pengelompokan data tingkat hunian hotel dengan algoritma K-Medoid. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 15(3), 123–132.
- Elkhwesky, Z., Salem, I. E., & Abou-Shouk, M. (2022). Technological applications and employee productivity in the hospitality industry: Evidence from hotels and restaurants. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 51, 120–133. <https://doi.org/10.1177/14673584221126792>
- Erniyati, C., & Asniwati. (2024). Analisis kelayakan finansial pada usaha rumah makan (Ca'Tono) di Kota Palopo. *Yume: Journal of Management*, 7(3), 589–598.
- Faradiba, B., & Musmulyadi, M. (2020). Analisis Studi Kelayakan Bisnis Usaha Waralaba Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian “Alpokatkocok_Doubig” Di Makassar. *PAY Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 2(2), 52–61. <https://doi.org/10.46918/pay.v2i2.751>
- Fedyshyn, A., & Boiko, O. (2023). Enhancing security systems in small hotels: CCTV applications. *International Journal of Safety and Security*, 19(2), 90–101. <https://doi.org/10.33108/sepd2023.02.090>
- Feldman, D. C. (1981). The multiple socialization of organization members. *Academy of Management Review*, 6(2), 309-318.
- Ginter, P. M., & Duncan, W. J. (1990). *Strategic management in the health care sector*. Wiley.
- Heru Prastya, H., & Firmansyah, A. (2024). Exploring hotel tax potential in Pesanggrahan district. *Educoretax*.

- Hostelling International USA. (2022) *The History of HI USA*. HI USA. <https://www.hiusa.org/about-us/history>
- Ibrahim, S. M. (2023). *Tinjau Tol jakarta - cikampek di Hari Puncak: Arus Kendaraan Mulai Padat, contraflow Diberlakukan*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. <https://portal.dephub.go.id/post/read/tinjau-tol-jakarta---cikampek-di-hari-puncak-arus-kendaraan-mulai-padat,-contraflow-diberlakukan>
- Jasa Marga. (2023). *E-PPID Jasa Marga*. <https://www.jasamarga.com/e-ppid>
- Khotimah, L. R., & Abadi, M. T. (2023). Analisis Kelayakan Bisnis pada Toserba Saudi Pemalang Cabang Ulujami Ditinjau Dari Aspek Pasar dan Pemasaran. *BISMA : Business and Management Journal*, 1(01), 59–64. <https://doi.org/10.59966/bisma.v1i01.165>
- Kim, J., & Joe, E. (2022). The bright and dark sides of hotel kiosks: An empirical study. *Hospitality Technology Journal*, 15(4), 123–137.
- Kotler, P., Bowen, J. T., Makens, J., & Baloglu, S. (2017). *Marketing for hospitality and tourism*. Boston, MA: Pearson Education. Porter's Five Forces
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson.
- Kurdi, M. (2014). Teknologi CCTV untuk keamanan berbasis IoT: Studi kasus hotel bintang lima di Indonesia. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 8(1), 45–52.
- Lase, L. P. D., Telaumbanua, A., & Agnes, R. (2022). Analisis kinerja keuangan dengan pendekatan rasio profitabilitas. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi (JAMANE)*, 1(2), 254–260.
- Layanan Informasi BPIW. (2018). *Tol trans-jawa memberikan Dampak positif bagi Ekonomi Masyarakat - BPIW*. Badan Pengembangan Infrastruktur Wilayah (BPIW) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR). <https://bpiw.pu.go.id/article/detail/tol-trans-jawa-memberikan-dampak-positif-bagi-ekonomi-masyarakat>
- Loukili, S., & Goedhart, N. (2024). Digitalizing access to care: How self-check-in kiosks shape hotel efficiency. *Journal of Tourism Innovation*, 12(3), 45–58.
- Mahmood, S., & Wyant, J. (2020). Self-check-in kiosks utilization and their association with guest satisfaction. *Tourism & Technology*, 7(1), 89–98.
- Marler, J. H., & Fisher, S. L. (2019). The effect of technology-mediated interviews on recruiting outcomes. *Journal of Business Research*, 101, 194-205.

- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2019). *Human Resource Management: Essential Perspectives*. Cengage Learning.
- Meftahudin, M., Putranto, A., & Wijayanti, R. (2018). Penerapan analisis SWOT dan Five Forces Porter sebagai landasan untuk merumuskan strategi pemasaran dalam meningkatkan laba perusahaan (Studi pada Tin Panda Collection di Kabupaten Magelang). *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 1(1), 22–30. <https://doi.org/10.32500/jematech.v1i1.209>
- Mori, K. (2018). *Capsule hotels: A revolution in budget accommodation*. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 34, 76-84.
- Negara, B. S., Suryana, P., & Hindarsah, I. (2023). *Studi Kelayakan Pengadaan Magnetic Resonance Imaging (MRI) (Suatu Studi Kasus pada Rumah Sakit*
- Neuhofer, B., Buhalis, D., & Ladkin, A. (2020). Biometric technologies in the hotel industry: Enhancing operational efficiency. *Journal of Information Technology and Tourism*, 22(4), 243–258. <https://doi.org/10.1007/s12525-015-0182-1>
- Nikolaou, I. (2019). What is the role of technology in the recruitment and selection process *International Journal of Selection and Assessment*, 27(2), 93-96.
- Nurhayati, N., & Restiani, A. D. (2019). *Peranan Net Present Value (NPV) dan Internal Rate of Return (IRR) Dalam Keputusan Investasi Mesin.. Journal Investasi*, 5(1), 12–23.
- Pastika, I. (2022). Strategi pemasaran melalui media sosial dalam mempertahankan tingkat hunian hotel selama pandemi. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*, 10(2), 15–27.
- Permadi, L. A., Darwini, S., Retnowati, W., & Wahyulina, S. (2019). Persepsi Dan Preferensi Wisatawan Muslim Terhadap Sarana Dan Prasarana Wisata Halal Di Lombok (Studi Kasus Kawasan Ekonomi Khusus Mandalika). *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 4(2), 5 <https://doi.org/10.29303/jseh.v4i2.14>
- Porter, M. E. (2008). *The five competitive forces that shape strategy*. *Harvard Business Review*, 86(1), 78-93.
- Primasworo, R. A. (2020). Perencanaan Rest Area di Jalan Tol Kabupaten Probolinggo. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Industri, Lingkungan Dan Infrastruktur (SENTIKUIN)*, 3, 1–7.

- Priyangika, S. A. T. H., Silva, K. T. D. K., & Samarasinghe, D. S. K. (2019). The impact of facility management practices on guest satisfaction in budget accommodation. *International Journal of Hospitality Management*, 81, 120-129.
- Richards, G., & Hall, D. (2019). *Tourism and hospitality innovation: Emerging trends in accommodation*. Routledge.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational Behavior*. Pearson Education.
- Ruhlessin, M. F. (2023, October 24). *Tol Japek, Tol Dalam Kota, Dan Tol Jagorawi terpadat di Indonesia*. KOMPAS.com.
- Russell, R. S., & Taylor, B. W. III. (2011). *Operations management: Creating value along the supply chain* (7th ed.). Wiley.
- Ryan, A. M., & Deros, E. (2016). The aging workforce and hiring: Challenges and opportunities. *Work, Aging and Retirement*, 2(3), 272-283.
- Saputra, Y. (2020). Rancang bangun aplikasi reservasi kamar hotel berbasis Android. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, 9(1), 55–65.
- Simanullang, R. S. P., Mutmainnah, S., Siregar, E., & Sitanggang, G. (2022). Product Kreatif & Kewirausahaan Project Berbasis Produk Untuk SMK Pariwisata Kelas XI.
- Singh, S., Kaur, R., & Gupta, P. (2024). Evaluating the impact of EDC machines on customer satisfaction in the hospitality industry. *Service Excellence Insights*, 6(1), 65–79. <https://doi.org/10.37868/sei.v6i1.id208>
- Supriatna, et al. (2023). Analisis efisiensi dan kelayakan usaha ternak ayam pelung sistem mandiri menggunakan metode payback period. *Jurnal Riset Matematika dan Sains Terapan*, 3(1), 1–7.
- Suryahanjaya, B., Ayodha, B., Putra, K., Christephen, D., & Nugroho, A. (2024). Inovasi Strategi Bisnis dalam Menghadapi Pola Konsumsi dan Produk F&B yang Berkelanjutan. *Prosiding SENAM 2024*, 4, 38–48.
- Suyitno, I. (2020). *Manajemen Akomodasi dan Pariwisata*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tanoto, Y. (2023). Pengelolaan energi berkelanjutan di hotel. In *Pengelolaan energi berkelanjutan di hotel*. <https://repository.petra.ac.id/20566/>
- Tian, X. (2023). Advancing hotel security with RFID technology: A comprehensive study. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 35(2), 89–104. <https://doi.org/10.1108/ijchm-03-2022-0370>

- Tiwang, J. V., Rotinsulu, D., & Engka, D. (2019). Analisis potensi dan efektivitas pajak hotel dan restoran. *Jurnal Pembangunan Ekonomi dan Keuangan Daerah*, 8(2), 35–42.
- Trianah, M., Saputra, D. W., & Irnaningsih, S. (2024). *Pengaruh Sejarah Perkembangan Alat Transportasi Darat , Laut , dan Udara di Indonesia serta Dampaknya terhadap Masyarakat*. 2584–2592.
- Trisdayanti, N. P. E. (2024). Pelaksanaan cleanliness, health, safety, and environmental sustainability (CHSE) di Wyndham Tamansari Jivva Resort Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 6(1), 22–34.
- UNWTO (2025). *Tourism and the 2030 Agenda for Sustainable Development*. United Nations World Tourism Organization
- Utama, P. (2020). Perilaku Organisasi. *Book*.
- Vargo, S. L., & Lusch, R. F. (2004). Evolving to a new dominant logic for marketing. *Journal of Marketing*, 68(1), 1-17.
- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Dong, J., Fabian, N., & Haenlein, M. (2019). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 122, 889–901. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.09.022>
- Wahyuni, W., Fatih, M. L., Syahrani Hsb, R. M., Sakina, S., & Suhairi, S. (2022). Analisis Studi Kelayakan Bisnis Dalam Aspek Produksi. *VISA: Journal of Vision and Ideas*, 2(2), 126–134. <https://doi.org/10.47467/visa.v2i2.960>
- Walker, A. (2019). Recruiting and staffing best practices. *Human Resource Management Review*, 29(4), 530-543.
- Wang, L., & Pei, Y. (2014). The impact of continuous driving time and rest time on commercial drivers' driving performance and Recovery. *Journal of Safety Research*, 50, 11–15. <https://doi.org/10.1016/j.jsr.2014.01.003>
- Wicaksono, G., et al. (2022). Manajemen keuangan perusahaan.
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2018). *Strategic management and business policy: Globalization, innovation, and sustainability*. Pearson.
- Yulianto, A., & Pratama, R. (2021). Analisis penggunaan RFID door lock pada hotel kapsul di Indonesia. *Jurnal Teknologi Informasi dan Aplikasi*, 12(3), 99–108.
- Zainudin, M. I., & Hermawan, A. (2022). Implementasi sistem WiFi berbasis cloud untuk mendukung manajemen hotel kecil di Indonesia. *Jurnal Teknologi dan Bisnis*, 18(4), 55–70.