

ABSTRAK

Dewi Tampubolon (01053210022)

ANALISIS PENGATURAN PELAYANAN ONLINE *SINGLE SUBMISSION* (OSS) UNTUK KEMUDAHAN BERUSAHA DARI SUDUT PANDANG PENGUSAHA (V+73)

Pelayanan Online Single Submission (OSS) merupakan inovasi pemerintah untuk meningkatkan kemudahan berusaha melalui integrasi sistem perizinan berbasis digital. Sistem ini bertujuan untuk menyederhanakan proses perizinan dan meningkatkan efisiensi layanan bagi investor dan pelaku usaha. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaturan, implementasi, dan dampak OSS terhadap kemudahan berusaha dari sudut pandang investor dan pelaku usaha dengan menyoroti kendala dan peluang yang ada. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, yang melibatkan pengumpulan data melalui wawancara mendalam dengan pelaku usaha dari berbagai sektor, analisis dokumen hukum dan regulasi terkait OSS. Pendekatan ini dipilih untuk memberikan gambaran yang komprehensif mengenai pengalaman, persepsi , dan tantangan yang dihadapi pengusaha dalam menggunakan OSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa OSS telah memberikan beberapa manfaat signifikan, seperti percepatan proses perizinan dan peningkatan transparansi birokrasi. Namun, pelaku usaha masih menghadapi berbagai kendala, termasuk ketidaksesuaian data pada sistem, minimnya sosialisasi mengenai tata cara penggunaan, keterbatasan infrastruktur teknologi di beberapa daerah, serta kurangnya koordinasi antara pemerintah pusat dan daerah. Penelitian ini merekomendasikan perbaikan infrastruktur teknologi, penguatan pelatihan teknis bagi pengguna OSS, peningkatan kualitas pelayanan, serta harmonisasi regulasi antar instansi sebagai langkah strategis untuk mengoptimalkan implementasi OSS. Dengan upaya perbaikan tersebut, OSS diharapkan dapat menjadi instrument yang lebih efektif dalam menciptakan iklim investasi yang kondusif dan mendukung pertumbuhan ekonomi Indonesia.

Kata Kunci : OSS, Pengusaha

ABSTRACT

Dewi Tampubolon (01053210022)

ANALYSIS OF ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) SERVICE ARRANGEMENTS FOR EASE OF BUSINESS FROM AN ENTREPRENEUR'S POINT OF VIEW

(V+73)

The Online Single Submission (OSS) service is a government innovation aimed at improving the ease of doing business through the integration of digital- based licensing systems. This system seeks to simplify licndensing processes a enhance service efficiency for entrepreneurs. This study aims to analyze the regulation, implementation, and impact of OSS on the ease of doing business from the perspective of entrepreneurs, highlighting the existing challenges and opportunities. This research employs a qualitative descriptive method, involving data collection through in-depth interviews with entrepreneurs from various sectors, analysis of legal documents and regulations related to OSS, as well as supporting literature studies. This approach was chosen to provide a comprehensive understanding of the experiences, perceptions, and challenges faced by entrepreneurs in utilizing OSS. The findings reveal that OSS has brought significant benefits, such as speeding up licensing processes and increasing bureaucratic transparency. However, entrepreneurs still encounter various obstacles, including discrepancies in data within the system, a lack of socialization regarding its usage, limitations in technological infrastructure in certain regions, and insufficient coordination between central and regional governments. This study recommends improvements in technological infrastructure, enhanced technical training for OSS users, better quality services, and regulatory harmonization across agencies as strategic steps to optimize OSS implementation. With these improvements, OSS is expected to become a more effective instrument in creating a conducive investment climate and supporting Indonesia's economic growth.

Keywords: OSS, Entrepreneur