

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
(STUDI TOYOTA AVANZA DI SURABAYA)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**Oleh:**

**NAMA : FLORENCE WIDJAJA**

**NPM : 01120080039**



**Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Pelita Harapan  
Surabaya  
2011**