

**SKRIPSI**  
**KEPERCAYAAN WARGA DAN *DIGITAL ATTITUDE*:**  
**BUKTI TRANSFORMASI *DIGITAL* PERKOTAAN DI**  
**JAKARTA, INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : MELISA KRESENTIA SARUMAHA**

**NPM : 01011210187**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2025**