

ABSTRAK

Melisa Kresentia Sarumaha (01011210187)

KEPERCAYAAN WARGA & DIGITAL ATTITUDE: BUKTI TRANSFORMASI DIGITAL PERKOTAAN DI JAKARTA, INDONESIA

(xiv + 135 pages; 23 tables 3 figures; 13 appendices)

Transformasi digital telah mengubah wajah dunia modern, menciptakan perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, bisnis, dan masyarakat. Indonesia memandang teknologi digital sebagai sarana strategis untuk memperkuat ekonomi, meningkatkan keamanan nasional, memperbaiki pelayanan publik, dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Pemerintah Indonesia telah meluncurkan rencana transformasi digital yang berfokus pada empat pilar utama: infrastruktur digital, ekonomi digital, masyarakat digital, dan pemerintahan digital. Jakarta sebagai bagian dari Jabodetabek telah mencapai akselerasi transformasi digital signifikan, tidak hanya dalam pemerintahan tetapi juga dalam kehidupan sosial dan ekonomi masyarakat. Kepercayaan warga terhadap pemerintah dan teknologi menjadi komponen kunci keberhasilan transformasi digital ini. Inovasi seperti aplikasi JAKI, Jakarta Future City Hub, dan penyediaan lebih dari 9.250 hotspot Wi-Fi gratis merupakan langkah strategis dalam mempercepat transformasi digital Jakarta yang didukung oleh tata kelola data terpadu dan sistem keamanan siber. Tujuan penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui pengaruh dari Trust of Government, Trust of Technology, Perceived Risk, Performance Expectancy, Traditional Media, Social Media, dan Digital Attitudes. Untuk mengetahui pengaruh Trust of Government dengan Digital Attitudes, Trust of Technology dengan Digital Attitudes, Performance Expectancy yang memediasi Trust of Government terhadap Digital Attitudes, Perceived Risk yang memediasi Trust of Technology terhadap Digital Attitudes, Traditional Media yang memoderasi Trust of Government terhadap Digital Attitudes, Social Media yang memoderasi Trust of Technology terhadap Digital Attitudes. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan responden yang merupakan masyarakat Jakarta yang tengah mengalami proses transformasi digital. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah PLS-SEM dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4. Penelitian ini menggunakan 30 responden yang digunakan sebagai sampel studi pendahuluan dan 160 responden sebagai sampel uji aktual.

Kata Kunci: *Trust of Government, Trust of Technology, Performance Expectancy, Perceived Risk, Digital Attitude*

Referensi: 56 (2015-2025)