

## **SKRIPSI**

# **KINERJA ULASAN PELANGGAN, ULASAN INFLUENCER, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KECANTIKAN MEREK FROM THIS ISLAND DI WILAYAH JABODETABEK PUNJUR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : ANINDHIRA SHINTA PRAMESTI**  
**NPM : 01011210237**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**