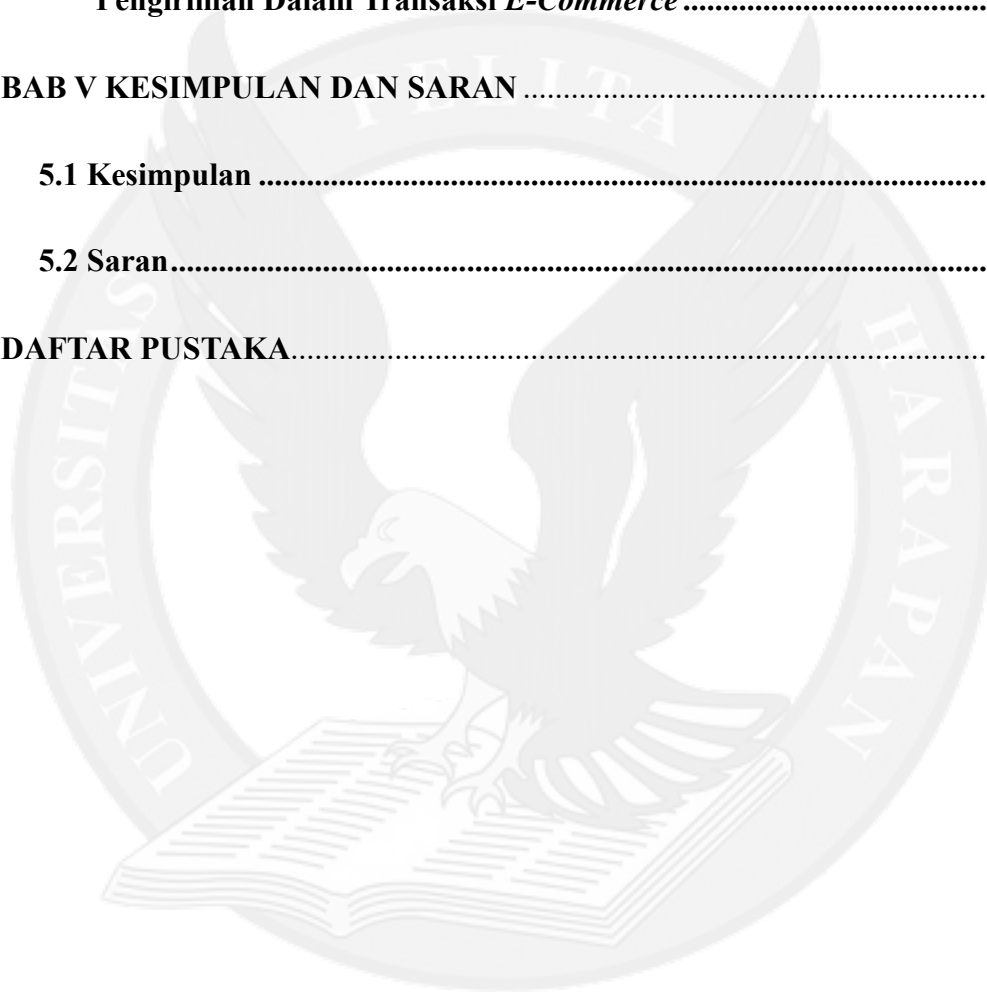


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Manfaat Teoritis	10
1.6 Manfaat Praktis.....	10
1.7 Sistematika Penulisan	10

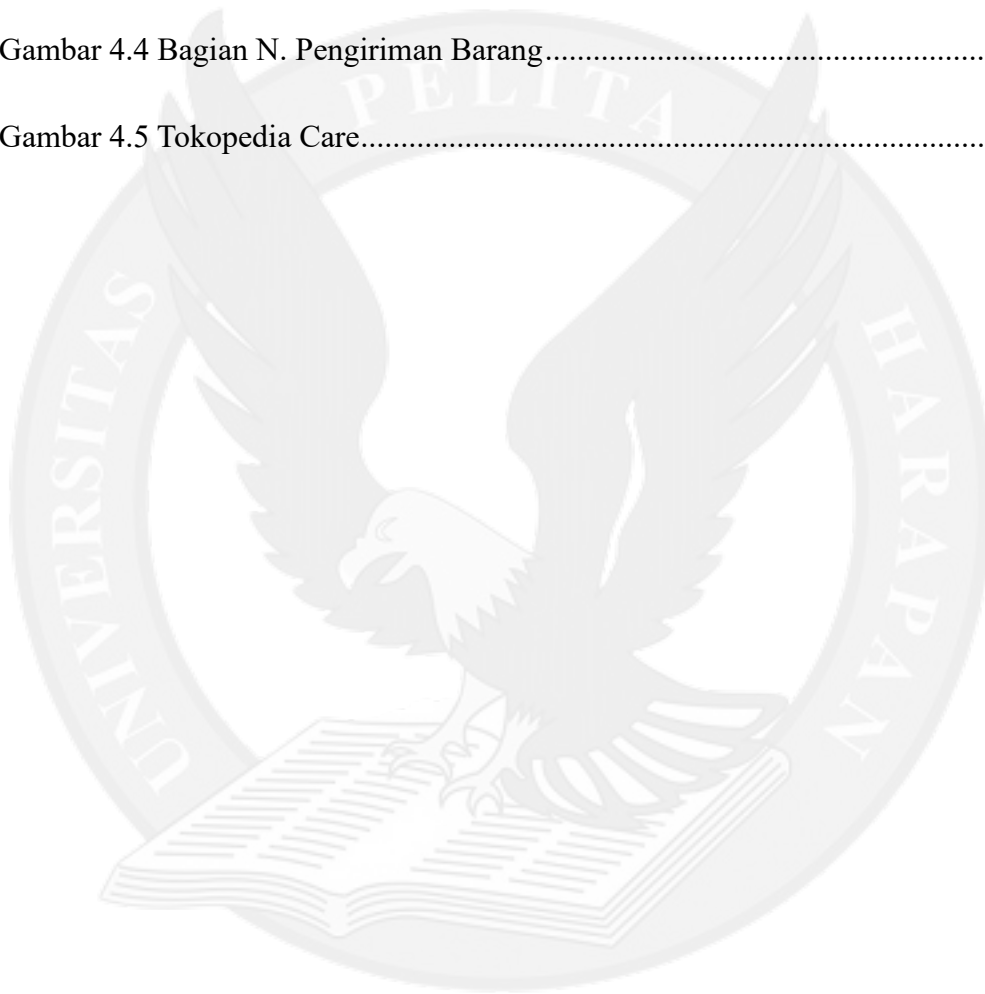
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Perlindungan Hukum	13
2.1.2 Unsur-Unsur Perlindungan Hukum.....	14
2.1.3 Teori Kepastian Hukum	16
2.1.4 Teori Keadilan	19
2.2 Tinjauan Konseptual.....	22
2.2.1 Perlindungan Konsumen	22
2.2.2 Jual Beli <i>E-Commerce</i>	37
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Jenis Data	50
3.3 Cara Perolehan Data.....	52
3.4 Jenis Pendekatan	52
3.5 Analisa Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.2 Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Menerima Barang Tidak Sesuai Dengan Estimasi Waktu Pengiriman Yang	

Dikirimkan Oleh Pelaku Usaha Jasa Ekspedisi Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i>	74
4.3 Analisis Prinsip Tanggung Jawab Yang Dapat Disertakan Terhadap Pelaku Usaha Jasa Ekspedisi Terkait Ketidaksesuaian Estimasi Pengiriman Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i>	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Statistik <i>E-Commerce</i> 2023	57
Gambar 4.2 Bisnis Tokopedia	74
Gambar 4.3 <i>Terms & Conditions</i> Tokopedia.....	75
Gambar 4.4 Bagian N. Pengiriman Barang.....	76
Gambar 4.5 Tokopedia Care.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Paket Bermasalah.....	60
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I TABEL PERBAIKAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR..... 108

