

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2004)
- Ahmadi Miru, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2004)
- Hulman Panjaitan, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021)
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, (Mataram: UPT. Mataram University Press, 2020)
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*. (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005)
- Soerjono Soekanto, et.al, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1983)
- Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, (Jakarta: Alfabeta, 2017)

JURNAL ILMIAH:

- Abdurrahman Faiz Ridwan, Khoirunnisa Putri Diksy, Novita Fitria Azzahra, Rafael Roberto Silitonga, Rasheesa Ryash Raynee, dan Surahmad, "Analisis Tanggung Jawab Hukum Pembeli Atas Wanprestasi dalam Transaksi *E-Commerce* dengan Metode Pembayaran *Cash On Delivery*", *Media Hukum Indonesia (MHI)*, Vol. 2, No. 5 April 2025. 270–278. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15206693>
- Andini Fitriani, Ratih Wiwin Dari, Isrina Siregar, Budi Purnomo, "Jejak Historis dan Peran Indonesia dalam Jalur Rempah Sebagai Budaya Warisan Bahari", *Krinok: Jurnal Pendidikan Sejarah & Sejarah FKIP UNJA*, Vol. 2 No.2 Agustus 2023. 9-10. DOI: <https://doi.org/10.22437/krinok.v2i2.18495>
- Arnando Umboh, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Pemenuhan Hak Konsumen Menurut Hukum Positif Indonesia", *Jurnal Lex Privatum*, Vol.6, No.6 Agustus 2018. 47-48.
- Aulia Muthiah, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Kepada Konsumen Tentang Keamanan Pangan dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen", *Dialogia Iuridica Journal*, Vol.7, No.2 April 2016. 8. DOI: <https://doi.org/10.28932/di.v7i2.712>

- Bahder Johan Nasution, "Kajian Filosofis Tentang Konsep Keadilan dari Pemikiran Klasik Sampai Pemikiran Modern", *Yustisia*, Vol.3, No.2 Mei – Agustus 2014. 120-121. DOI: <https://doi.org/10.20961/yustisia.v3i2.11106>
- Budi Astuti dan M. Rusdi Daud, "Kepastian Hukum Pengaturan Transportasi Online", *Al-Qisth Law Review*, Vol.6, No.2 2023. 219. DOI: <https://doi.org/10.24853/al-qisth.6.2.205-244>
- Cleopatra Martina Hauliani, "Faktor-Faktor yang Menjadi Penyebab Timbulnya Wanprestasi dalam Transaksi *E-Commerce*", *Jurnal Privat Law*, Vol. 10, No. 2 Juli–Desember 2022. 219. DOI: <https://doi.org/10.20961/privat.v10i2.65061>
- Damanhuri Fattah, "Teori Keadilan Menurut John Rawls", *Jurnal Tapis*, Vol.9, No.2 Juli – Desember 2013. 35.
- Dikha Ikhsan Fauzi dan Abdul Gofur, "Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT FIT And Health Indonesia Cabang Cilandak Jakarta Selatan", *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol.1, No.5 Oktober 2021. 446.
- Ery Agus Priyono, "Berlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian *E-Commerce*," *Diponegoro Private Law Review*, Vol. 4, No. 1 Februari 2019. 429.
- Hasaziduhu Moho, "Penegakan Hukum di Indonesia Menurut Aspek Kepastian Hukum, Keadilan dan Kemanfaatan", *Warta*, Vol. 13, No. 1 Januari 2019. 1-2. DOI: <https://doi.org/10.46576/wdw.v0i59.349>
- Hismendi, "*E-Commerce*: Model Interaksi Jual Beli (Studi Pada Pelaku Interaksi Jual Beli Melalui Internet)", *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol.15, No.1 Februari 2016. 39. DOI: <http://dx.doi.org/10.30811/v15i1.266>
- Irawan Soerodjo, "The Development of Indonesian Civil Law", *Scientific Research Journal*, Vol. IV, No. IX September 2016. 30.
- J. Alfani Yanto Sulisty dan Yohanes Anton Nugroho, "Analisis Keterlambatan Pengiriman Paket Menggunakan Metode *Six Sigma* di J&T Express DC Sleman Barat Yogyakarta", *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, Vol.1, No.6 Februari 2022.458-459. DOI: <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v1i6.1509>
- Juli Prastyorini dan Fahreza Achmad Syaputra, "Penukaran *Delivery Order* Online dan *E-Commerce Equipment Interchange Receipt* Terhadap Impor Barang Menggunakan Petikemas", *Jurnal Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, Vol.18, No.1 Februari 2020. 59. DOI: <https://doi.org/10.33489/mibj.v18i1.228>
- Miftahul Huda, "Hak atas Memperoleh Kepastian Hukum dalam Perspektif Persaingan Usaha melalui Telaah Bukti Tidak Langsung", *Jurnal HAM*, Vol. 11, No. 2 Agustus 2020. 256. DOI: <http://dx.doi.org/10.30641/ham.2020.11.255-267>

- Mohammad Wangsit Supriyadi et al., "Pokok Pikiran dan Sumbangsih Fundamental Gustav Radbruch terhadap Perkembangan Ilmu dan Hukum," *Quantum Juris: Jurnal Hukum Modern*, Vol. 7, No. 1 Januari 2025. 409.
- Nyoman Gede Remaja, "Makna Hukum dan Kepastian Hukum", *Kertha Widya: Jurnal Hukum*, Vol. 2, No. 1 Agustus 2014. 1–25. <https://doi.org/10.37637/kw.v2i1.426>
- Rosianna Evanesa Sihombing dan Made Gede Subha Karma Resen, "Perlindungan Konsumen dalam *E-Commerce* di Indonesia (Hambatan Penerapan Regulasi Antara Penerapan dan Pengawasan)", *Aliansi: Jurnal Hukum*, Vol.1, No.6 November 2024. 63. DOI: <https://doi.org/10.62383/aliansi.v1i6.539>
- Satrio Budi Pramono dan Grasia Kurniati, "Perlindungan Hukum Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Barang Online di Indonesia", *JLEB: Journal of Law Education and Business*, Vol. 1, No. 2 Oktober 2023. 167–171. DOI: <https://doi.org/10.57235/jleb.v1i2.1037>
- Sidik Sunaryo dan Shinta Ayu Purnamawati, "Paradigma Hukum Yang Benar dan Hukum Yang Baik (Perspektif Desain Putusan Hakim Perkara Korupsi di Indonesia)", *Hukum Pidana dan Pembangunan Hukum*, Vol.1, No.2 2019. 3. DOI: <https://doi.org/10.25105/hpph.v1i2.5465>
- Sunaryo, "Konsep *Fairness* John Rawls, Kritik dan Relevansinya", *Jurnal Konstitusi*, Vol.19, No.1 Maret 2022. 2. DOI: <https://doi.org/10.31078/jk1911>
- Undari Sulung dan Mohamad Muspawi, "Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, dan Tersier", *Jurnal Edu Research*, Vol.5, No.3 September 2024. 112. DOI: <https://doi.org/10.47827/jer.v5i3.238>
- Victoria Chrisye Gledies Ruth Rokot, Refly Singal, dan Refli Ronny Umbas, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha/Penjual terhadap Barang Yang Tidak Sesuai Dengan Iklan Pada Situs Jual-Beli Online", *Lex Administratum*, Vol. 12, No. 3 Mei 2024. 4.
- Zennia Almaida, "Perlindungan Hukum Preventif dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik dalam Melakukan Transaksi Tol Nontunai," *Privat Law*, Vol. 9, No. 1 Januari–Juni 2021. 222–223. DOI: <https://doi.org/10.20961/privat.v9i1.28858>
- Zulfahmi Nur, "Keadilan dan Kepastian Hukum (Refleksi Kajian Filsafat Hukum Dalam Pemikiran Hukum Imam Syâtibî)", *Misykat Al-Anwar*, Vol.6, No.2 2023. 10. DOI: <https://doi.org/10.24853/ma.6.2.247-272>

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 42 Tahun 2020

WEBSITE:

Badan Pusat Statistik, “Statistik E-Commerce 2023”,
<https://www.bps.go.id/id/publication/2025/01/30/d52af11843aee401403ecf-a6/statistik-e-commerce-2023.html>, diakses pada 20 Mei 2025

BARAKAEXPRESS, “Jasa Ekspedisi Penggerak Pertumbuhan E-commerce di Indonesia”.
<https://barakaexpress.co.id/jasa-ekspedisi-penggerak-pertumbuhan-e-commerce-di-indonesia/>, diakses pada 20 Mei, 2025

BARRAZACARLOS, “15 Keuntungan dan Kerugian Membuka Kantor Cabang Baru”.
<https://barrazacarlos.com/id/keuntungan-dan-kerugian-membuka-kantor-cabang-baru/>?, diakses pada 20 Mei, 2025

BCA, “Meningkatkan Keuntungan Melalui Ekspansi Bisnis”.
<https://www.bca.co.id/id/informasi/Edukatips/2024/10/04/07/33/meningkatkan-keuntungan-melalui-ekspansi-bisnis>, diakses pada 20 Mei, 2025

BINUS, “Teknologi Membawa Peluang Bisnis”.
<https://binus.ac.id/malang/ebc/teknologi-membawa-peluang-bisnis/>, diakses pada 20 Mei, 2025

BRIAPI, “Ketahui Perkembangan E-commerce di Indonesia: Pengertian, Jenis, dan Manfaatnya”.
<https://developers.bri.co.id/id/news/ketahui-perkembangan-e-commerce-di-indonesia-pengertian-jenis-dan-manfaatnya>, diakses pada 7 Mei, 2025

DOKU, “Syarat dan Ketentuan”.
https://dashboard.doku.com/doku-agreement/terms-of-use?utm_source=docs, diakses pada 19 April, 2025.

Hukumonline, “3 Prinsip dan 5 Asas Hukum Perlindungan Konsumen”.
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/3-prinsip-dan-5-asas-hukum-perlindungan-konsumen-lt62e0d9cc75e23/>, diakses pada 17 April, 2025

Hukumonline, “Perlindungan Hukum”.
<https://www.hukumonline.com/berita/a/perlindungan-hukum-lt61a8a59ce8062/>, diakses pada 15 April, 2025

Hukumonline, “Ragam Permasalahan Konsumen Belanja Online Jelang Lebaran”.
<https://www.hukumonline.com/berita/a/ragam-permasalahan-konsumen-belanja-online-jelang-lebaran-lt5cf3e41a6129e?page=all>, diakses pada 7 Mei, 2025

Hukumonline, “Teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli”. <https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli-lt63366cd94dcbc/?page=2>, diakses pada 15 April, 2025

J&T, “OUR SERVICE COVERAGE”. <https://jet.co.id/about/company>, diakses pada 20 Mei, 2025

JNE, “Profil Perusahaan”. <https://www.jne.co.id/profil-perusahaan>, diakses pada 20 Mei, 2025

JNE, “Syarat dan Ketentuan – Definisi”. <https://www.jne.co.id/syarat-dan-ketentuan>, diakses pada 19 April, 2025

Kaskus, “Sejarah dan Perkembangan Rekber di Indonesia”. <https://www.kaskus.co.id/thread/64c0619efab79f0eb95681f4/sejarah-dan-perkembangan-rekber-di-indonesia>, diakses pada 19 April, 2025

Kemp, Simon, “Digital 2025: Indonesia,” *DataReportal*. <https://datareportal.com/reports/digital-2025-indonesia>, diakses pada 7 Mei, 2025

Kontan, “JNE Express Optimis Capai Target Pertumbuhan Bisnis 20%-30% Tahun Depan”. <https://industri.kontan.co.id/news/jne-express-optimis-capai-target-pertumbuhan-bisnis-20-30-tahun-depan>, diakses pada 20 Mei, 2025

MARKETEERS, “CIPS: Pemerataan Infrastruktur Digital Penting untuk Pertumbuhan Ekonomi”. <https://www.marketeers.com/cips-pemerataan-infrastruktur-digital-penting-untuk-pertumbuhan-ekonomi/>, diakses pada 20 Mei, 2025

MARKETEERS, “J&T Express Kirimkan 24.65 Miliar Paket Tahun 2024, Tumbuh 31%”. <https://www.marketeers.com/jt-express-kirimkan-2465-miliar-paket-tahun-2024-tumbuh-31/>, diakses pada 20 Mei, 2025

MUAT Cargo & Logistic, “Penyebab Paket Telat Sampai Serta Tips Menghindarinya”. <https://muat.com/penyebab-paket-telat-sampai-serta-tips-menghindarinya/>, diakses pada 20 Mei, 2025

Pengadilan Agama Sidikalang, “Tiga Aliran Konvensional tentang Tujuan Hukum”. <https://mail.pa-sidikalang.go.id/index.php/publikasi/arsip-artikel/723-tiga-aliran-konvensional-tentang-tujuan-hukum>, diakses pada 16 April, 2025

Shopee, “Pusat bantuan – kebijakan”. <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71187>, diakses pada 19 April, 2025

Tokopedia, “Bisnis Kami”, <https://www.tokopedia.com/about/our-business>, diakses pada 22 Mei 2025

Tokopedia, “Pengiriman Barang”, <https://www.tokopedia.com/terms?lang=id#pengiriman>, diakses pada 22 Mei 2025

Tokopedia, “Terms & Condition - Definisi”.
<https://www.tokopedia.com/terms?lang=id#definisi>, diakses pada 19 April, 2025

Tokopedia, “Tokopedia Care”, <https://www.tokopedia.com/help/>, diakses pada 22 Mei 2025

OCBC, “Bisnis: Pengertian, Tujuan, Fungsi, dan Jenis-Jenisnya”.
<https://www.ocbc.id/id/article/2023/10/13/bisnis-adalah>, diakses pada 20 Mei, 2025

KAMUS:

Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, “Adil”
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/adil> diakses pada 16 April 2025

WAWANCARA:

Hasil wawancara dengan Debora Pasaribu S.H., M.H, pengajar hukum perlindungan konsumen, Zoom Meeting, Pukul 10:00 WIB

Hasil wawancara dengan Widiawati, korban keterlambatan pengiriman jasa ekspedisi JNE, Zoom Meeting, Pukul 13:00 WIB

Hasil wawancara dengan Wirmansya Mustafa, penjual pakaian pria, Zoom Meeting, Pukul 20:00 WIB