

TESIS

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU *BEHAVIORAL*
***INTENTION* PASIEN LAYANAN *MEDICAL CHECKUP*:**
PENGARUH *CUES TO ACTION*, *PERCEIVED AUTONOMY*,
DAN *HEALTH KNOWLEGDE* MELALUI *PERCEIVED VALUE*
DAN *EMOTION* DI SILOAM HOSPITALS MANADO

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

oleh:

NAMA: REZA RICHARD LONARDY

NPM: 02629230019



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2025