

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Perilaku Organisasi	17
2.3 <i>Employee Performance</i>	21
2.4 <i>Learning Organization</i>	24
2.5 <i>Work Motivation</i>	25
2.6 <i>Work Environment</i>	28
2.7 <i>Job Satisfaction</i>	30
2.8 Penelitian Terdahulu	32
2.9 Model Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	33
2.9.1 Pengaruh dari <i>Learning Organization</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	36
2.9.2 Pengaruh dari <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	38
2.9.3 Pengaruh dari <i>Work Environment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	40

2.9.4 Pengaruh dari <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	41
2.9.5 Pengaruh dari <i>Learning Organization</i> terhadap <i>Employee Performance</i> dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	43
2.9.6 Pengaruh dari <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Employee Performance</i> dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	44
2.9.7 Pengaruh dari <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	47
2.10 Model Penelitian Awal.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Tipe Penelitian	49
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	50
3.3 Unit Analisis	51
3.4 Pengukuran Variabel Penelitian.....	52
3.4.1 Skala Pengukuran Variabel.....	52
3.4.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	53
3.4.3 Model Penelitian	56
3.5 Populasi dan Sampel	56
3.6 Metode Pengumpulan Data	57
3.7 Metode Analisis Data.....	58
3.7.1 <i>Outer Model</i>	59
3.7.2 <i>Inner Model</i>	59
3.8 Uji Studi Pendahuluan.....	63
3.8.1 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	65
3.8.2 Hasil Uji Reliabilitas	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Profil Responden.....	69
4.2 Analisa Deskriptif	72
4.2.1 Analisa Deskriptif <i>Learning Organization</i>	73
4.2.2 Analisa Deskriptif <i>Work Motivation</i>	75
4.2.3 Analisa Deskriptif <i>Work Environment</i>	78
4.2.4 Analisa Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	80
4.2.5 Analisa Deskriptif <i>Employee Performance</i>	82
4.3 Statistik Inferensial	85

4.3.1 Outer Model	85
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas	86
4.3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	89
4.3.2 Inner Model.....	90
4.3.2.1 Uji Kolinearitas (<i>Variance Inflation Factor/VIF</i>)	91
4.3.2.2 <i>Coefficient of Determination (R-Square)</i>	92
4.3.2.3 <i>Coefficient of Relevance (Q-Square)</i>	93
4.3.2.4 <i>Effect Size (F²)</i>	95
4.4 Uji Hipotesis Penelitian	96
4.4.1 Pengaruh antara Variabel <i>Learning Organization</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	98
4.4.2 Pengaruh antara Variabel <i>Work Motivation</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	99
4.4.3 Pengaruh antara Variabel <i>Work Environment</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	99
4.4.4 Pengaruh antara Variabel <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Employee</i> <i>Performance</i>	100
4.5 Analisis Mediasi.....	100
4.5.1 Pengaruh antara Variabel <i>Learning Organization</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	102
4.5.2 Pengaruh antara Variabel <i>Work Motivation</i> dengan <i>Employee</i> <i>Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	102
4.5.3 Pengaruh antara Variabel <i>Work Environment</i> dengan <i>Employee</i> <i>Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	103
4.6 Analisis <i>Importance Performance Map</i> (IPMA)	103
4.6.1 Analisa IPMA <i>Job Satisfaction</i>	105
4.6.2 Analisis IPMA <i>Employee Performance</i>	111
4.7 Pembahasan.....	118
4.7.1 Kaitan antara <i>Learning Organization</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> ...	120
4.7.2 Kaitan antara <i>Work Motivation</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	122
4.7.3 Kaitan antara <i>Work Environment</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	126
4.7.4 Kaitan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Employee Performance</i> ..	128

4.7.5 Kaitan antara <i>Learning Organization</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	131
4.7.6 Kaitan antara <i>Work Motivation</i> dengan <i>Employee Performance</i> Yang dimediasi <i>Job Satisfaction</i>	133
4.7.7 Kaitan antara <i>Work Environment</i> dengan <i>Employee Performance</i> Yang dimediasi <i>Job Satisfaction</i>	134
4.8 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Implikasi.....	144
5.2.1 Implikasi Teoritis	144
5.2.2 Implikasi Manajerial	146
5.3 Keterbatasan dan Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Temuan Kesenjangan Penelitian.....	8
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Hasil AVE sebelum dan sesudah penghapusan indikator	65
Tabel 3.3 <i>Validity Convergent</i>	66
Tabel 3.4 <i>Discriminant Validity</i>	67
Tabel 3.5 Uji Realibilitas	68
Tabel 4.1 Profil Responden.....	69
Tabel 4.2 Skala Interval Deskriptif	73
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel <i>Learning Organization</i>	74
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel <i>Work Motivation</i>	76
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel <i>Work Environment</i>	78
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	80
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	83
Tabel 4.8 <i>Validity Convergent</i> Aktual	87
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i> Aktual	88
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Aktual	90
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	92
Tabel 4.12 <i>Coefficient of Determination</i> (R^2)	92
Tabel 4.13 <i>Coefficient of Relevance</i> (Q^2).....	94
Tabel 4.14 <i>Effect Size</i> (F^2).....	96
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	98
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>specific indirect effect</i>	99
Tabel 4.17 Nilai <i>Construct Importance dan Performance Job Satisfaction</i>	105
Tabel 4.18 Kuadran IPMA <i>Construct Job Satisfaction</i>	106
Tabel 4.19 Nilai <i>Indicator Importance dan Performance Job Satisfaction</i>	108
Tabel 4.20 Kuadran IPMA <i>Indicator Job Satisfaction</i>	109
Tabel 4.21 Nilai <i>Construct Importance dan Performance Employee Performance</i>	111
Tabel 4.22 Kuadran IPMA <i>Construct Employee Performance</i>	112
Tabel 4.23 Nilai <i>Indicator IPMA Employee Performance</i>	114

Tabel 4.24 Kuadran IPMA <i>Indicator Employee Performance</i>	115
Tabel 4.25 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	136
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian.....	145



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. XYZ UP3 Tolitoli.....	4
Gambar 1.2 Nilai Kinerja Operasional PT. XYZ UP3 Tolitoli	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran (Cao et al., 2024).....	35
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran (Paais & Pattiruhu, 2020).....	35
Gambar 2.3 Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran (Pawirosumarto, 2017)	36
Gambar 2.4 Model Penelitian Awal.....	48
Gambar 3.1 Model Penelitian Pendahuluan.....	56
Gambar 3.2 <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan	63
Gambar 3.3 <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan Setelah Penghapusan	64
Gambar 4.1 Outer Model Uji Aktual	86
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> Uji Hipotesis.....	97
Gambar 4.3 IPMA <i>Construct Job Satisfaction</i>	106
Gambar 4.4 IPMA <i>Indicator Job Satisfaction</i>	108
Gambar 4.5 IPMA <i>Construct Employee Performance</i>	112
Gambar 4.6 IPMA <i>Indicator Employee Performance</i>	115
Gambar 4.7 Model Hasil Penelitian	119

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER UJI PENDAHULUAN	A-1
LAMPIRAN B. HASUL UJI PENDAHULUAN	B-1
LAMPIRAN C. OUTER LOADING UJI PENDAHULUAN.....	C-1
LAMPIRAN C.1 Hasil Statistik Analisis Pretest Tahap Pertama	C-1
LAMPIRAN C.2 Hasil Statistik Analisis Pretest Tahap Kedua	C-2
LAMPIRAN D. KUESIONER AKTUAL	D-1
LAMPIRAN E. HASIL UJI AKTUAL	E-1
LAMPIRAN F. OUTER LOADING UJI AKTUAL	F-1
LAMPIRAN G. INNER MODEL UJI AKTUAL	G-1
LAMPIRAN H. IJIN PENELITIAN	H-1
LAMPIRAN I. LEMBAR MONITORING	I-1
LAMPIRAN J. LEMBAR TURNITIN.....	J-1
LAMPIRAN K. JURNAL ACUAN	K-1