



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. Berlian Aura Yasarah - 02014210008
2.
3.

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Lokasi Kampus : Surabaya

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul :

**"PENGARUH PERSEPSI HARGA, CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK
DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUASAN DAN MINAT
BELI KONSUMEN CORKCICLE DI JAKARTA SELATAN"**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 9-May-2025

Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	(Berlian Aura Yasarah - 02014210008)	()	()



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK
DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUASAN DAN MINAT
BELI KONSUMEN CORKCICLE DI JAKARTA SELATAN**

Oleh:

Nama : BERLIAN AURA YASARAH
NPM : 02014210008
Prodi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya

Surabaya, 9 May 2025

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

(Dr. Oliandes Sondakh S.E., M.M.)

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Oliandes Sondakh S.E., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA, Ph.D.)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Kamis tanggal 5 Juni 2025 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen (kampus kota Surabaya) Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Nama : BERLIAN AURA YASARAH
NPM 02014210008
Prodi : Manajemen

dalam mempertahankan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI HARGA, CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUASAN DAN MINAT BELI ULANG KONSUMEN CORKCICLE DI JAKARTA SELATAN”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji

Status

Tanda tangan

Dr. Hananiel M. Gunawan, BA, MBA. ,sebagai Ketua

Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M. ,sebagai Pembimbing

Janice Carysa Siahaya, S.M., M.M. ,sebagai Anggota

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas kekuatan dan kuasaNya sehingga terselesaikannya tugas akhir berjudul **“PENGARUH PERSEPSI HARGA, CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUASAN DAN MINAT BELI ULANG KONSUMEN CORKICLE DI JAKARTA SELATAN”**. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Peneliti sadar bahwa penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak terkait yang sudah mendukung tugas akhir ini hingga selesai. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan senang hati ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D - Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M - Selaku Ketua Program Studi Manajemen telah memberikan informasi, bimbingan dan arahan selama proses pendidikan penulis. Sebagai Pembimbing Utama, yang dengan segala kesibukan beliau meluangkan waktu, tenaga serta pemikiran untuk memberikan dukungan dan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Janice Carysa Siahaya, S.M., M.M sebagai dosen pembimbing akademik yang telah membantu proses perkuliahan selama ini.

4. Mama, papah, abang, kakak, adek yang selalu support dan membantu doa, memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini selama ini.
5. Kak Christine, Kak Dhana, Nadila, Kak Ria yang selalu membantu saya dan belajar Bersama selama perkuliahan.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi peneliti. Semoga Tugas Akhir yang peneliti susun ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, 10 Juni 2025



Peneliti

BERLIAN AURA YASARAH

LAMPIRAN A

KUESIONER

Identitas Responden

1 Jenis Kelamin

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

2 Usia

- ☐ 18-22 Tahun
- ☐ 23-27 Tahun
- ☐ 28-32 Tahun
- ☐ 33-37 Tahun
- ☐ >37 Tahun

3 Apakah anda berdomisili di Jakarta Selatan?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

4 Apakah anda membeli produk Corkcicle dalam 4 bulan terakhir?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Petunjuk Pengisian

1. Saudara/i diharapkan dapat memberikan jawaban yang paling sesuai dengan persepsi Saudara/i terhadap pernyataan.
2. Berilah tanda ($\checkmark$) pada kolom pernyataan kuesioner yang sesuai dengan pilihan jawaban Saudara/i.
3. Pilihan jawaban yaitu sangat setuju (SS), setuju (S), Cukup Setuju (CS), tidak setuju (TS) dan sangat tidak setuju (STS).
4. Atas kesediaan Saudara/i menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

No	Persepsi Harga	STS	TS	CS	S	SS
1	Harga Corkcicle sesuai dengan kualitas produknya					
2	Harga Corkcicle sesuai dengan manfaat produknya					
3	Corkcicle memiliki harga yang bersaing dibandingkan merek sejenis lainnya					
No	Citra Merek	STS	TS	CS	S	SS
1	Corkcicle memiliki keunggulan asosiasi merek sebagai produk yang berkualitas di masyarakat					
2	Corkcicle memiliki kekuatan asosiasi merek sebagai produk tumbler no 1 (paling diingat) di masyarakat					
3	Corkcicle memiliki keunikan asosiasi merek sebagai produk yang design sederhana tetapi mewah di masyarakat					
No	Kualitas Produk	STS	TS	CS	S	SS
1	Corkcicle terbuat dari bahan berkualitas					
2	Corkcicle mampu menjaga suhu minuman dengan baik					
3	Corkcicle dapat digunakan pada situasi apapun					
4	Corkcicle memiliki kemampuan sesuai dengan yang dijanjikan					
5	Corkcicle tidak mudah untuk rusak					

6	Corkcicle mudah untuk dibersihkan					
7	Corkcicle tersedia dalam berbagai macam gaya yang menarik					
8	Secara keseluruhan Corkcicle memiliki kualitas yang baik					
No	Kepercayaan Merek	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya yakin bahwa merek Corkcicle tidak akan mengecewakan saya					
2	Saya percaya bahwa merek Corkcicle memiliki keahlian yang tinggi dalam bidang produknya					
3	Saya merasa merek Corkcicle ramah lingkungan					
4	Merek Corkcicle memiliki reputasi yang baik di mata masyarakat					
No	Kepuasan Konsumen	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya puas dengan harga produk Corkcicle					
2	Saya puas dengan citra merek produk Corkcicle					
3	Saya puas dengan kualitas produk Corkcicle					
No	Minat Beli Ulang	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya berminat untuk membeli produk Corkcicle lagi di masa depan					
2	Saya berminat untuk merekomendasikan produk Corkcicle kepada teman dan keluarga saya					
3	Saya berminat untuk membeli produk Corkcicle dibanding merek sejenis lainnya.					
4	Saya berminat untuk mengetahui lebih banyak lagi tentang produk Corkcicle					

LAMPIRAN B

JAWABAN RESPONDEN

Jenis Kelamin	Usia	Domisili Jakarta Selatan	Membeli Carkcycle dalam 4 bulan terakhir	X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Z.1	Z.2	Z.3	Y.1	Y.2	Y.3
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	2	3	3	1	1	2	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	3	3	1	1	1	2	3
Laki-Laki	28-32 Tahun	Ya	Ya	2	3	3	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	2	5	5	4	4	5	4	4	2	4	4	4	2	5	3	5	2	3	2	4	5	4	3	3
Laki-Laki	33-37 Tahun	Ya	Ya	4	5	5	4	5	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	2	2	5	2	4	3	2	2	4	2	5	3	2	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	5
Laki-Laki	28-32 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	3	5	5	3	4	4	5	3	5	3	3
Laki-Laki	>37 Tahun	Ya	Ya	1	3	1	3	1	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2
Laki-Laki	18-22 Tahun	Ya	Ya	3	2	4	2	2	5	2	3	4	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	4	4	3	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	5	3
Perempuan	>37 Tahun	Ya	Ya	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	5	3	5	5	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	4	5	3
Laki-Laki	18-22 Tahun	Ya	Ya	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
Perempuan	33-37 Tahun	Ya	Ya	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	2	5	4	4	3	2	3	4	2	2	4	5	2	4	4	3	2	2	4	2	5	4	4	3
Perempuan	>37 Tahun	Ya	Ya	5	4	3	5	5	3	5	4	4	4	3	5	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
Laki-Laki	28-32 Tahun	Ya	Ya	2	4	5	3	2	5	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	2	3	2	3	3	5	4	5	4	3	4	3	5	1	3	1	2	4	3	5	3	2	4	4

Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	3	5
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	3	3	5	4	4	4
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	3	4	3	5	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4
Laki-Laki	18-22 Tahun	Ya	Ya	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	1	2	2	2	2	3	3	1	1
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	4	3	3	5	2	2	3	2	4	2	5	5	3	3	4	3	5	4	2	4	5
Perempuan	33-37 Tahun	Ya	Ya	3	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	5	3
Laki-Laki	>37 Tahun	Ya	Ya	2	3	1	2	3	1	1	2	3	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3
Laki-Laki	18-22 Tahun	Ya	Ya	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	3	2	2	1	4	2	2	3	3	4	2	2	3	4	4	5	2	3	2	4	4	3	2
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3	2
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	3	3	5	5	4
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	2	2	5	4	3	5	3	5	5	3	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	5
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	1	3	2	1	3	1	1	3	2	1	1	2	3	2	2	1	3	1	2	2	2	1	2	3
Laki-Laki	18-22 Tahun	Ya	Ya	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	3	3	1	3	2	3	1	1	2	1	3	1
Perempuan	>37 Tahun	Ya	Ya	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	1	1	3	1	2	3	3	1	1	2	2	2	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3

Perempuan	33-37 Tahun	Ya	Ya	4	4	5	4	4	5	2	5	4	2	2	4	4	3	4	3	5	2	4	4	2	5	3	4
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Laki-Laki	28-32 Tahun	Ya	Ya	3	3	3	4	3	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	4	4	5	3	3	4	3	5	4
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	5	3	5	5	3	5	5	3	3	5	3	5	4	3	3	3	3	4	5	3	5	5	3
Laki-Laki	28-32 Tahun	Ya	Ya	1	2	1	3	3	3	1	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	3	1	2	3	2	2
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	5	5	4	5	3	5	3
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	3	2	3	1	3	3	1	2	3	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	1	2	2	2	3
Perempuan	33-37 Tahun	Ya	Ya	5	4	5	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	3	4	4
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	3	5	3	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	5	3	5	4
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	2	2	2	2	2	3	3	1	1	2	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	2	2	1	1
Laki-Laki	18-22 Tahun	Ya	Ya	5	5	4	3	3	5	3	5	4	3	4	5	5	4	3	5	3	5	3	3	5	3	4	4
Laki-Laki	33-37 Tahun	Ya	Ya	2	2	2	1	2	1	2	3	2	3	3	2	1	3	2	1	1	1	1	2	3	1	1	2
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	2	5	5	3	2	5	3	3	4	2	2	2	4	2	3	3	5	2	4	5	4	2	5
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	3	3	2	1	1	2	2	1	2	1	3	1	3	1	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	2	4	5	5	2	2	5	3	4	3	5
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	3	1	2	1	2	1
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	1	3	3	3	1	3	3	2	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	2	1	1
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	1	1	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	1	1	3	1	3	2	2	5	5	3	3
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	3	1	2	2
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	1	3	1	3	2	2	3	3	4	5

Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	5	5	3	5	4	3	5	3	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	5	4	5	5	3	4	3	2	3	4	3	4	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	5	3	5	2	3	5	5	4	4	3	5	3	4	4	2	3	2	5	3	5	2	3	5	3
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
Laki-Laki	>37 Tahun	Ya	Ya	3	4	5	3	4	5	5	4	3	5	3	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3	5	3
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
Laki-Laki	28-32 Tahun	Ya	Ya	4	3	4	4	3	3	5	4	2	2	4	4	2	2	4	2	3	3	2	5	3	4	3	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	3	3	5	3	3	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	4	3	5	4	4
Laki-Laki	18-22 Tahun	Ya	Ya	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	3	5	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	5	4	3	3	4	3	5	5	4	3
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	1	2	3	2	2	1	1	3	1	1	3	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
Laki-Laki	18-22 Tahun	Ya	Ya	3	3	3	2	1	1	1	3	2	2	1	3	3	1	3	2	1	1	2	1	3	3	2	2
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	1	2	3	2	2	1	3	3	1	3	1	2	1	3	1	2	1	1	2	3	3	3	2	1
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	5	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
Perempuan	33-37 Tahun	Ya	Ya	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4

Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	5	5	3	5	3	4	5	4	5	3	5	4	4	3	3	5	5	3	5	3	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	2	2	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	1	1	3	1	2	3	3	3
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
Laki-Laki	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	4	2	5	5	3	4	4	5	5	2	5	2	2	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	5	3	3	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5
Perempuan	28-32 Tahun	Ya	Ya	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
Perempuan	18-22 Tahun	Ya	Ya	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
Perempuan	23-27 Tahun	Ya	Ya	4	5	3	3	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5



LAMPIRAN C

OLAH DATA

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PH1	100	1.00	5.00	3.5900	1.20684
PH2	100	1.00	5.00	3.5500	1.27426
PH3	100	1.00	5.00	3.6700	1.19810
PHM	100	1,33	5,00	3,6033	1,07381
CM1	100	1.00	5.00	3.6300	1.10696
CM2	100	1.00	5.00	3.6800	1.31717
CM3	100	1.00	5.00	3.6600	1.28094
CMM	100	1,00	5,00	3,6567	1,04495
KP1	100	1.00	5.00	3.6500	1.25831
KP2	100	1.00	5.00	3.8200	1.25835
KP3	100	1.00	5.00	3.6900	1.21185
KP4	100	1.00	5.00	3.6600	1.28094
KP5	100	1.00	5.00	3.5700	1.30465
KP6	100	1.00	5.00	3.5500	1.25831
KP7	100	1.00	5.00	3.6500	1.29002
KP8	100	1.00	5.00	3.6100	1.29408
KPM	100	1,50	5,00	3,6500	1,03093
KM1	100	1.00	5.00	3.6400	1.29895
KM2	100	1.00	5.00	3.5800	1.27271
KM3	100	1.00	5.00	3.5000	1.21854
KM4	100	1.00	5.00	3.3800	1.34675
KMM	100	1,25	5,00	3,5250	1,10068
KK1	100	1.00	5.00	3.5700	1.32005
KK2	100	1.00	5.00	3.6200	1.27747
KK3	100	1.00	5.00	3.6100	1.39186
KKM	100	1,33	5,00	3,6000	1,17015
MB1	100	1.00	5.00	3.7000	1.08711
MB2	100	1.00	5.00	3.6600	1.25706
MB3	100	1.00	5.00	3.7800	1.21921
MB4	100	1.00	5.00	3.7800	1.20252
MBM	100	1,25000	5,00000	3,7300000	,98708836
Valid N (listwise)	100				

Correlations

		PH1	PH2	PH3	PHT
PH1	Pearson Correlation	1	.674**	.667**	.889**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
PH2	Pearson Correlation	.674**	1	.610**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
PH3	Pearson Correlation	.667**	.610**	1	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
PHT	Pearson Correlation	.889**	.875**	.863**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		CM1	CM2	CM3	CMT
CM1	Pearson Correlation	1	.458**	.523**	.759**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
CM2	Pearson Correlation	.458**	1	.713**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
CM3	Pearson Correlation	.523**	.713**	1	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
CMT	Pearson Correlation	.759**	.873**	.893**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KPT
KP1	Pearson Correlation	1	.547**	.571**	.665**	.597**	.569**	.509**	.610**	.780**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP2	Pearson Correlation	.547**	1	.619**	.538**	.691**	.586**	.577**	.552**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP3	Pearson Correlation	.571**	.619**	1	.686**	.598**	.643**	.692**	.663**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP4	Pearson Correlation	.665**	.538**	.686**	1	.649**	.612**	.624**	.638**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP5	Pearson Correlation	.597**	.691**	.598**	.649**	1	.613**	.666**	.576**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP6	Pearson Correlation	.569**	.586**	.643**	.612**	.613**	1	.655**	.605**	.813**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP7	Pearson Correlation	.509**	.577**	.692**	.624**	.666**	.655**	1	.553**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP8	Pearson Correlation	.610**	.552**	.663**	.638**	.576**	.605**	.553**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KPT	Pearson Correlation	.780**	.786**	.840**	.834**	.831**	.813**	.813**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KM1	KM2	KM3	KM4	KMT
KM1	Pearson Correlation	1	.610**	.619**	.604**	.828**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
KM2	Pearson Correlation	.610**	1	.645**	.731**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
KM3	Pearson Correlation	.619**	.645**	1	.665**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
KM4	Pearson Correlation	.604**	.731**	.665**	1	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
KMT	Pearson Correlation	.828**	.871**	.849**	.879**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KK1	KK2	KK3	KKT
KK1	Pearson Correlation	1	.645**	.694**	.886**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
KK2	Pearson Correlation	.645**	1	.643**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
KK3	Pearson Correlation	.694**	.643**	1	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
KKT	Pearson Correlation	.886**	.861**	.891**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		MB1	MB2	MB3	MB4	MBT
MB1	Pearson Correlation	1	.605**	.590**	.536**	.813**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
MB2	Pearson Correlation	.605**	1	.610**	.565**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
MB3	Pearson Correlation	.590**	.610**	1	.580**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
MB4	Pearson Correlation	.536**	.565**	.580**	1	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
MBT	Pearson Correlation	.813**	.845**	.842**	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.970	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PHM	18,1616667	25.297	.868	.968
CMM	18,1083333	25.308	.896	.965
KPM	18,1150000	25.334	.908	.966
KMM	18,2400000	24.720	.904	.964
KKM	18,1650000	23.877	.925	.962
MBM	18,0350000	25.616	.924	.963

MODEL I

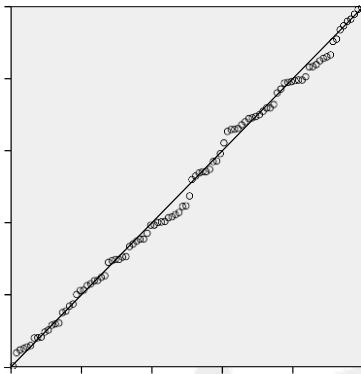
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.920 ^a	.847	.841	.4670

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	114.840	4	28.710	131.662	.000 ^b
Residual	20.716	95	.218		
Total	135.556	99			

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics
	B	Std. Error	Beta			Tolerance
1 (Constant)	-.327	.180		-1.818	.072	
X1M	.319	.086	.292	3.698	.000	.257
X2M	.214	.100	.191	2.138	.035	.202
X3M	.315	.105	.277	2.988	.004	.187
X4M	.241	.095	.227	2.535	.013	.201

Model	Collinearity Statistics	
	VIF	
1 (Constant)		
X1M	3.886	
X2M	4.946	
X3M	5.359	
X4M	4.964	





		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.45743616
Most Extreme Differences	Absolute	.056
	Positive	.056
	Negative	-.049
Test Statistic		.056
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

			X1M	X2M	X3M
Spearman's rho	X1M	Correlation Coefficient	1.000	.697**	.689**
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000
		N	100	100	100
	X2M	Correlation Coefficient	.697**	1.000	.765**
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000
		N	100	100	100
	X3M	Correlation Coefficient	.689**	.765**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.
		N	100	100	100
	X4M	Correlation Coefficient	.743**	.742**	.760**
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
		N	100	100	100
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.045	.024	.005
		Sig. (2-tailed)	.653	.812	.960
		N	100	100	100

			X4M	Unstandardized Residual
Spearman's rho	X1M	Correlation Coefficient	.743**	.045
		Sig. (2-tailed)	.000	.653
		N	100	100
	X2M	Correlation Coefficient	.742**	.024
		Sig. (2-tailed)	.000	.812
		N	100	100
	X3M	Correlation Coefficient	.760**	.005
		Sig. (2-tailed)	.000	.960
		N	100	100
	X4M	Correlation Coefficient	1.000	.055
		Sig. (2-tailed)	.	.585
		N	100	100
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.055	1.000
		Sig. (2-tailed)	.585	.
		N	100	100

		F	Sig.
ZM * X1M	Between Groups (Combined)	27.029	.000
	Linearity	280.487	.000
	Deviation from Linearity	1.683	.097
	Within Groups		
	Total		

		F	Sig.
ZM * X2M	Between Groups (Combined)	23.957	.000
	Linearity	253.618	.000
	Deviation from Linearity	.990	.458
	Within Groups		
	Total		

		F	Sig.
ZM * X3M	Between Groups (Combined)	13.842	.000
	Linearity	305.585	.000
	Deviation from Linearity	1.157	.310
	Within Groups		
	Total		

		F	Sig.
ZM * X4M	Between Groups (Combined)	22.940	.000
	Linearity	318.610	.000
	Deviation from Linearity	1.821	.049
	Within Groups		
	Total		



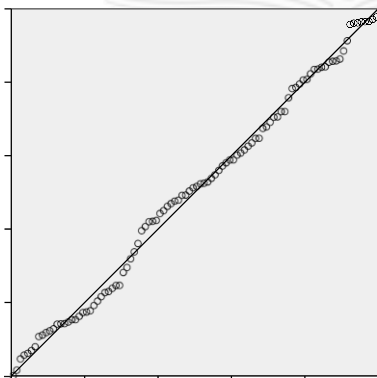
MODEL II

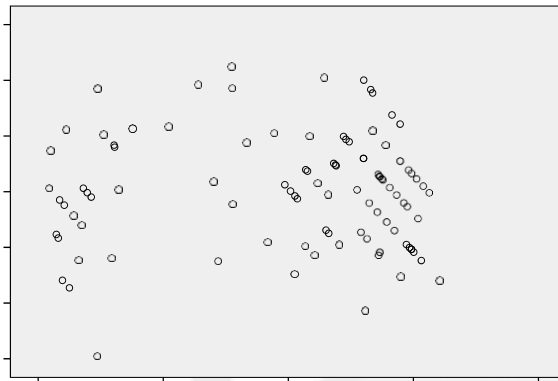
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.929 ^a	.863	.855	.3756

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	83.201	5	16.640	117.968	.000 ^b
	Residual	13.259	94	.141		
	Total	96.460	99			

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics
		B	Std. Error	Beta			Tolerance
1	(Constant)	.495	.147		3.359	.001	
	X1M	.013	.074	.014	.176	.861	.225
	X2M	.240	.082	.254	2.917	.004	.193
	X3M	.220	.089	.230	2.486	.015	.171
	X4M	.197	.079	.219	2.492	.014	.189
	ZM	.226	.083	.268	2.738	.007	.153

Model		Collinearity Statistics
		VIF
1	(Constant)	
	X1M	4.445
	X2M	5.184
	X3M	5.863
	X4M	5.299
	ZM	6.544





		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.36596775
Most Extreme Differences	Absolute	.058
	Positive	.058
	Negative	-.049
Test Statistic		.058
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

			X1M	X2M	X3M
Spearman's rho	X1M	Correlation Coefficient	1.000	.697**	.689**
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000
		N	100	100	100
	X2M	Correlation Coefficient	.697**	1.000	.765**
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000
		N	100	100	100
	X3M	Correlation Coefficient	.689**	.765**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.
		N	100	100	100
	X4M	Correlation Coefficient	.743**	.742**	.760**
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
		N	100	100	100
	ZM	Correlation Coefficient	.777**	.739**	.759**
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
		N	100	100	100
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.037	-.112	-.042
		Sig. (2-tailed)	.716	.269	.675
		N	100	100	100

			X4M	ZM
Spearman's rho	X1M	Correlation Coefficient	.743**	.777**
		Sig. (2-tailed)	.000	.000
		N	100	100
	X2M	Correlation Coefficient	.742**	.739**
		Sig. (2-tailed)	.000	.000
		N	100	100
	X3M	Correlation Coefficient	.760**	.759**
		Sig. (2-tailed)	.000	.000
		N	100	100
	X4M	Correlation Coefficient	1.000	.794**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	100	100
	ZM	Correlation Coefficient	.794**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	100	100
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	-.018	-.017	
	Sig. (2-tailed)	.861	.870	
	N	100	100	

			Unstandardized Residual
Spearman's rho	X1M	Correlation Coefficient	.037
		Sig. (2-tailed)	.716
		N	100
	X2M	Correlation Coefficient	-.112
		Sig. (2-tailed)	.269
		N	100
	X3M	Correlation Coefficient	-.042
		Sig. (2-tailed)	.675
		N	100
	X4M	Correlation Coefficient	-.018
		Sig. (2-tailed)	.861
		N	100
	ZM	Correlation Coefficient	-.017
		Sig. (2-tailed)	.870
		N	100
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.
		N	100

			F	Sig.
YM * X1M	Between Groups	(Combined)	25.875	.000
		Linearity	244.243	.000
		Deviation from Linearity	4.038	.000
	Within Groups			
	Total			

			F	Sig.
YM * X2M	Between Groups	(Combined)	34.178	.000
		Linearity	354.919	.000
		Deviation from Linearity	2.103	.032
	Within Groups			
	Total			

			F	Sig.
YM * X3M	Between Groups	(Combined)	19.561	.000
		Linearity	421.239	.000
		Deviation from Linearity	2.097	.009
	Within Groups			
	Total			

			F	Sig.
YM * X4M	Between Groups	(Combined)	23.673	.000
		Linearity	328.172	.000
		Deviation from Linearity	1.923	.035
	Within Groups			
	Total			

			F	Sig.
YM * ZM	Between Groups	(Combined)	37.913	.000
		Linearity	394.918	.000
		Deviation from Linearity	2.212	.024
	Within Groups			
	Total			