

THESIS

ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *SERVICE CONTENT QUALITY*, *CUSTOMER SERVICE QUALITY* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PENGGUNA MYTELKOMSEL DI MANADO

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister

Manajemen

Disusun Oleh:

NAMA: GERALD STEVANUS SUMUAL SOMPIE

NPM: 02619230062



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

SURABAYA

2025