

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Pengembangan Hipotesis	20
2.3 Metode Penelitian	24
2.4 Bagan Alur Berpikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan Sampel	30
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.4 Metode Analisis Data.....	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.2 Profil Responden.....	41
4.3 Statistik Deskriptif	42
4.4 Pengujian Kualitas Data dan Kelayakan Model	47
4.5 Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Simpulan Penelitian	57
5.2 Keterbatasan dan Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN A	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1
LAMPIRAN C.....	C-1
LAMPIRAN D.....	D-1