

ABSTRAK

Gavin Boganov Nathanael Nainggolan (01501220137),
Jeny Elsa Rumahmury (01501220365).

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA KEPERAWATAN TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI SALAH SATU UNIVERSITAS SWASTA TANGERANG

(xii + 58 Halaman; 1 Bagan; 4 Tabel; 12 Lampiran)

Latar belakang: komunikasi terapeutik penting dalam membangun hubungan profesional antara perawat dan pasien serta berpengaruh terhadap kualitas pelayanan dan pemulihan pasien. Namun, mahasiswa keperawatan sering mengalami kendala dalam penerapannya saat praktik klinik. **Tujuan penelitian:** penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan mahasiswa keperawatan terhadap komunikasi terapeutik. **Metode penelitian:** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif, sampel terdiri dari 101 mahasiswa keperawatan Universitas Pelita Harapan angkatan 2022 yang dianalisis dari total 224 responden, dipilih dengan teknik *purposive sampling* dan dihitung menggunakan rumus Slovin. Instrumen berupa kuesioner tingkat pengetahuan komunikasi terapeutik dengan 25 pertanyaan benar/salah. Data dianalisis secara univariat dan disajikan dalam bentuk distribusi frekuensi. **Hasil penelitian:** Seluruh responden (100%) memiliki tingkat pengetahuan yang baik tentang komunikasi terapeutik. Sebagian besar responden adalah perempuan (82,18%) dan berusia 20 tahun (49,50%). **Kesimpulan:** Mahasiswa keperawatan Universitas Pelita Harapan angkatan 2022 umumnya memiliki tingkat pengetahuan yang baik mengenai komunikasi terapeutik. Hal ini menunjukkan kesiapan kognitif mereka untuk menerapkan keterampilan tersebut dalam praktik klinik. **Saran:** institusi diharapkan terus meningkatkan kualitas pembelajaran dan praktik komunikasi terapeutik, serta penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi hubungan antara pengetahuan dan penerapan di lahan klinik.

Kata kunci: Kemampuan komunikasi terapeutik, Mahasiswa Keperawatan, Tingkat Pengetahuan.

Referensi: 30 (2014-2023)

ABSTARCT

Gavin Boganov Nathanael Nainggolan (01501220137),
Jeny Elsa Rumahmury (01501220365).

AN OVERVIEW OF NURSING STUDENTS' KNOWLEDGE LEVEL ON THERAPEUTIC COMMUNICATION AT A PRIVATE UNIVERSITY IN TANGERANG

(xii + 58 Pages; 1 Chart; 4 Table; 12 Appendices)

Background: therapeutic communication is important in building a professional relationship between nurses and patients and affects the quality of service and patient recovery. However, nursing students often experience obstacles in its application during clinical practice. **Research Objective:** This study aims to determine the level of knowledge of nursing students regarding therapeutic communication. **Research Method:** This study used a quantitative descriptive design, the sample consisted of 101 nursing students of Pelita Harapan University, class of 2022, analyzed from a total of 224 respondents, selected using purposive sampling technique and calculated using the Slovin formula. The instrument was a questionnaire on the level of therapeutic communication knowledge with 25 true/false questions. The data were analyzed univariately and presented in the form of a frequency distribution. **Research Results:** All respondents (100%) had a good level of knowledge about therapeutic communication. Most respondents were female (82.18%) and aged 20 years (49.50%). **Conclusion:** Pelita Harapan University nursing students class of 2022 generally have a good level of knowledge regarding therapeutic communication. This shows their cognitive readiness to apply these skills in clinical practice. **Suggestion:** Institutions are expected to continue to improve the quality of learning and practice of therapeutic communication, and further research can explore the relationship between knowledge and application in the clinical field.

Keywords: Knowledge level, nursing student, Teraupetic communication skills.

Reference: 30 (2014-2023))