

DAFTAR ISI

TESISi

ABSTRAKiv

ABSTRACT v

KATA PENGANTARvi

DAFTAR ISIviii

DAFTAR GAMBARxiii

DAFTAR TABELxiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Batasan Masalah.....6

 1.2.1. Batasan Objek Penelitian 6

 1.2.2. Batasan Waktu Penelitian 7

 1.2.3. Batasan Model Penelitian 7

1.3 Rumusan Masalah7

1.4 Tujuan Penelitian8

1.5 Manfaat Penelitian9

 1.5.1. Manfaat Teoritis 9

 1.5.2. Manfaat Praktis..... 10

1.6 Sistematika Penulisan..... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13

2.1 Landasan Teori.....13

 2.1.1 Teori Reinforcement..... 13

 2.1.2 Teori Motivasi Herzberg..... 13

2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.2.1. Penghargaan	14
2.2.2. Sanksi.....	17
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.2.4 Disiplin Kerja	22
2.2.5 Motivasi Kerja.....	24
2.2.6 Kinerja Karyawan.....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.3.1. Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2. Pengaruh Sanksi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.5. Pengaruh Penghargaan Terhadap Motivasi Kerja	36
2.3.6. Pengaruh Sanksi terhadap Motivasi Kerja	38
2.3.7. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja	39
2.3.8. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	41
2.3.9. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.4 Model Penelitian	45
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3. 1 Jenis Penelitian dan Jenis Data.....	49
3.1.1. Jenis Penelitian	49
3.1.2. Jenis Data	49
3. 2. Populasi dan Sampel	50

3.2.1. Populasi.....	50
3.2.2. Sampel dan Teknik Sampling	51
3.2.3. Waktu dan Lokasi Penelitian	51
3. 3 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.3.1 Kuesioner	52
3.3.2 Dokumentasi	53
3. 4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3. 5 Metode Analisis Data.....	57
3.5.1 Program Statistik	57
3.5.2 Statistik Deskriptif.....	57
3.5.3 Uji Kualitas Data	57
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	58
3.5.5 Model Empiris Penelitian	59
3.5.6 Uji Hipotesis.....	60
3.5.7 Analisis Mediasi	60
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.2. Analisis Data.....	63
4.2.1. Statistik Deskriptif.....	63
4.2.2. Uji Kualitas Data	72
1) Uji Validitas	72
2) Hasil Uji Reliabilitas	74
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	74
1) Uji Normalitas.....	74

2) Uji Linearitas	76
3) Uji Heterokedastisitas	77
4) Hasil Uji Multikolinearitas	78
4.3. Analisis Statistik.....	80
4.3.1. Uji F dan Uji t	80
4.3.2. Uji R Square	83
4.4. Pengujian Hipotesis.....	84
4.4.1. Pengaruh antara variabel Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan ..	86
4.4.2. Pengaruh antara variabel Sanksi terhadap Kinerja Karyawan	86
4.4.3. Pengaruh antara variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
4.4.4. Pengaruh antara variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.4.5. Pengaruh antara variabel Penghargaan terhadap Motivasi Kerja.....	87
4.4.6. Pengaruh antara variabel Sanksi terhadap Motivasi Kerja	87
4.4.7. Pengaruh antara variabel Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	87
4.4.8. Pengaruh antara variabel Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	88
4.4.9. Pengaruh antara variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
4.5. Pembahasan.....	88
4.5.1. Pengaruh antara Penghargaan dengan Kinerja Karyawan	89
4.5.2. Pengaruh antara Sanksi dengan Kinerja Karyawan.....	91
4.5.3. Pengaruh antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	92
4.5.4. Pengaruh antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	95
4.5.5. Pengaruh antara Penghargaan dengan Motivasi Kerja	97
4.5.6. Pengaruh antara Sanksi dengan Motivasi Kerja.....	99

4.5.7. Pengaruh antara Disiplin Kerja dengan Motivasi Kerja	101
4.5.8. Pengaruh antara Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja	102
4.5.9. Pengaruh antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	104
BAB V KONKLUSI, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	106
5.1 Simpulan	106
5.2 Implikasi	107
5.2.1. Implikasi Teoritis	107
5.2.2. Implikasi Manajerial.....	108
5.2.3. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	110
5.3 Rekomendasi.....	111
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	113
1. Kuesioner Penelitian.....	113
2. Hasil Uji Kolmogrov Smirnov	119
3. Hasil Uji Linearitas	120
4. Hasil Uji Heterokedastisitas	121
5. Hasil Uji Multikolinaritas	122
6. Uji t dan Uji F	123
7. Uji R Square	124
8. Uji Linear Regresi Berganda	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir Penelitian	48



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	61
Tabel 4.2 Kategori Penilaian Skala Likert	63
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penghargaan.....	64
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Sanksi.....	66
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	67
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.15 Hasil Uji t dan Uji F	80
Tabel 4.16 Hasil Uji R-Square	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Linear Regresi Berganda	85
Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis	85