

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Sistematika Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Kajian Teoritis	17
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2. Penghargaan Karyawan.....	19
2.1.2.1. Penghargaan Finansial (Financial Reward)	22
2.1.2.2. Penghargaan Non-Finansial (Non-Financial Reward)	23
2.1.3. Kepuasan Kerja (Job Satisfaction)	25
2.1.4. Performa Kerja (Job Performance)	29
2.1.5. Variabel, Definisi Operasional, dan Indikator.....	33
2.2. Pengembangan Hipotesis	34
2.3. Kerangka Konsep	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43

3.2.	Objek Penelitian	43
3.3.	Unit Analisis.....	44
3.4.	Jenis Penelitian.....	45
3.5.	Pengukuran Variabel Penelitian	46
3.5.1.	Variabel Bebas (X)	47
3.5.2.	Variabel Mediasi (Z)	47
3.5.3.	Variabel Terikat (Y).....	48
3.6.	Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.6.1.	Populasi	52
3.6.2.	Sampel.....	53
3.7.	Pengumpulan Data	53
3.8.	Metode Analisis Data	54
3.9.	Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1.	Profil Responden.....	60
4.2.	Analisis Deskriptif	65
4.2.1.	Statistik Deskriptif Variabel Financial Reward.....	65
4.2.2.	Statistik Deskriptif Variabel Non-financial Reward.....	67
4.2.3.	Statistik Deskriptif Variabel Job Satisfaction.....	69
4.2.4.	Statistik Deskriptif Variabel Job Performance	71
4.3.	Analisis Inferensial.....	73
4.3.1.	Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	74
4.3.2.	Analisis Model Struktural atau Inner Model.....	79

4.4.	Pembahasan Hipotesis.....	86
4.4.1.	Pengaruh financial reward terhadap job satisfaction (Hipotesis 1)	86
4.4.2.	Pengaruh non-financial reward terhadap job satisfaction (Hipotesis 2)	87
4.4.3.	Pengaruh financial reward terhadap job performance (Hipotesis 3a)	89
4.4.4.	Pengaruh Financial Reward terhadap Job Performance yang Dimediasi oleh Job Satisfaction (Hipotesis 3b)	91
4.4.5.	Pengaruh non-financial reward terhadap job performance	92
4.4.6.	Pengaruh Non-financial Reward terhadap Job Performance yang Dimediasi oleh Job Satisfaction (Hipotesis 4b)	93
4.4.7.	Pengaruh job satisfaction terhadap job performance (Hipotesis 5)	94
4.5.	Analisis IPMA.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		100
5.1.	Kesimpulan	100
5.2.	Implikasi Teoritis.....	103
5.3.	Implikasi Manajerial	103
5.4.	Keterbatasan dan Saran	105
LAMPIRAN		111

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Kinerja Perusahaan PT. X	7
Tabel 1. 2 Gap Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 1 Variabel dan Indikator	33
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	48
Tabel 4. 1 Profil Responden	60
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Financial Reward	66
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Non-Financial Reward.....	68
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Job Satisfaction.....	69
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Job Performance	71
Tabel 4. 6 Outer Loading	74
Tabel 4. 7 Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT).....	77
Tabel 4. 8 Composite Reliability.....	78
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted.....	76
Tabel 4. 10 Cronbach Alpha.....	78
Tabel 4. 11 Multicollinearity Test.....	80
Tabel 4. 12 R-Square.....	81
Tabel 4. 13 Q ² predict.....	82
Tabel 4. 14 Hasil penghitungan bootstraping (Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung).....	84
Tabel 4. 15 IPMA Indicator.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	41
Gambar 4. 1 Model PLS Algorithm	73
Gambar 4. 2 Diagram Bootstrapping Model Struktural PLS-SEM	85
Gambar 4. 3 IPMA Kuadran	98

