

TESIS

***ANALISIS INFORMATION OF DELAYS, DOCTOR'S
PERFORMANCE, WAITING TIME DAN ACCESSIBILITY
TERHADAP TRUST MELALUI PATIENT SATISFACTION DAN
PERCEIVED QUALITY OF HEALTHCARE PADA PASIEN DI UNIT
GAWAT DARURAT RS SILOAM MANADO***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

oleh:

NAMA: LIANY THERESIA MOKOGINTA

NIM: 02629230022



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2025**