

TESIS

PENGARUH *ENVIRONMENT & FACILITIES*, *WAITING TIME*, *DOCTOR-PATIENT COMMUNICATION*, DAN *PROFESSIONAL SERVICE* TERHADAP *OVERALL SATISFACTION* MELALUI AKSES INFORMASI PENGOBATAN PADA PASIEN RAWAT JALAN NON BPJS DI RS XYZ MANADO

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar

Magister Manajemen

Oleh :

NAMA : CHRISTIAN HENDRIKUS SORONGAN

NPM : 02629230023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2024**